UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores deQualidade FEVEREIRO/2019

Apresentação:

Opresenterelatóriotemporfinalidadeaapresentaçãomensaldosresultadosalcançados,estandoestes relacionadosaProdutividadeeaosindicadoresdequalidadeexpostosnoAnexoTécnicodoContratodeGestão 013/2018.
O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- **AcolhimentoeClassificaçãodeRisco;**
  - *ComparaçãoMetaxRealizado*
  - *Atendimento porEspecialidade*
  - *ExtratificaçãoClassificaçãodeRisco*
- **Atenção aoUsuário;**
  - *FormulárioparaColetadeInformações;*
  - *Tabulação;*
  - *Dadosconsolidados;*
  - *Gráficos;*
  - *Queixas/Reclamações -Resoluções;*
  - *Elogios/Sugestões.*
- **Qualidade daInformação**
  - *RelatórioFaturamentoMensal-SIA/SUS/CEPVálidos;*
  - *RelatóriodeOrigemdosAtendimentos(PorMunicipio)*

UPA 24h Botafogo
FEVEREIRO
2019

Atendimento de Urgência e Emergência	8º Mês -	dez/18	9º Mês -	jan/219
	Cont.	Real.	Cont.	Cont.
Atendimentos*				

***Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819ƒ2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.**

Observação: *Meta baseada em existência de demanda para alcance.*

Pacientes Atendidos Por Especialidade	dez/18	jan/19	fev/219
Clínica Médica	6542	7551	6654
Pediatria	1316	1332	1076
Odontologia	143	137	118
Serviço Social	93	158	146
Total	8094	9178	7994

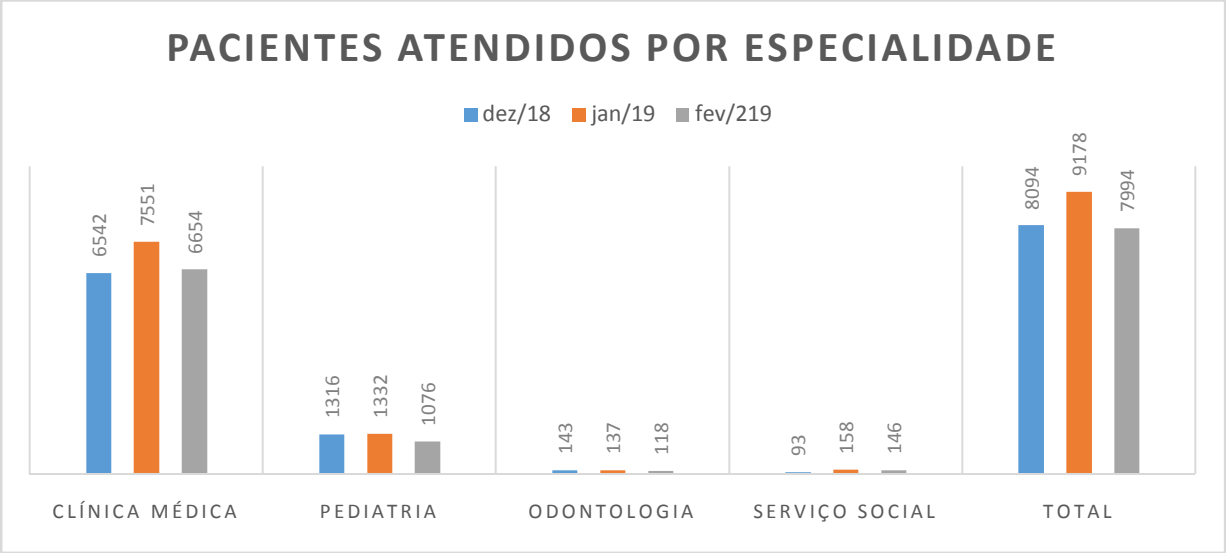
Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	dez/18	jan/19	fev/19
Vermelho	0	3	3
Amarelo	888	912	817
Verde	7427	8476	7.294
Azul	20	29	17
Total	8335	9420	8131

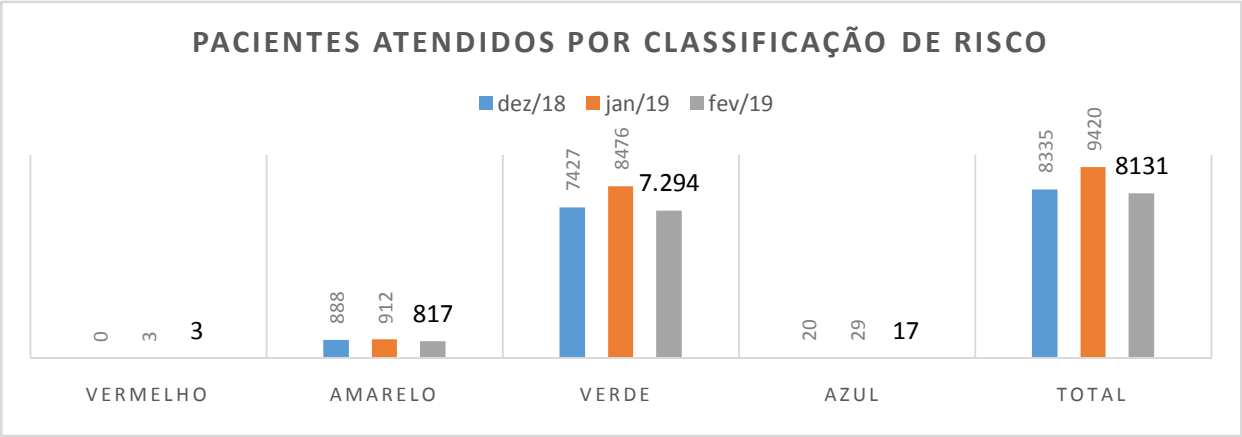
Atendimentos por Faixa Etária	dez/18	jan/19	fev/19
Menor de 01 ano	208	202	133
01 a 04 anos	624	586	531
05 a 09 anos	389	418	298
10 a 14 anos	170	239	187
15 a 19 anos	427	500	446
20 a 29 anos	1836	2131	1827
30 a 39 anos	1354	1534	1322
40 a 49 anos	996	1209	1133
50 a 59 anos	834	994	644
60 a 69 anos	581	706	644
70 a 79 anos	433	432	379
Maior de 80	157	218	213
Total	8009	9169	7757

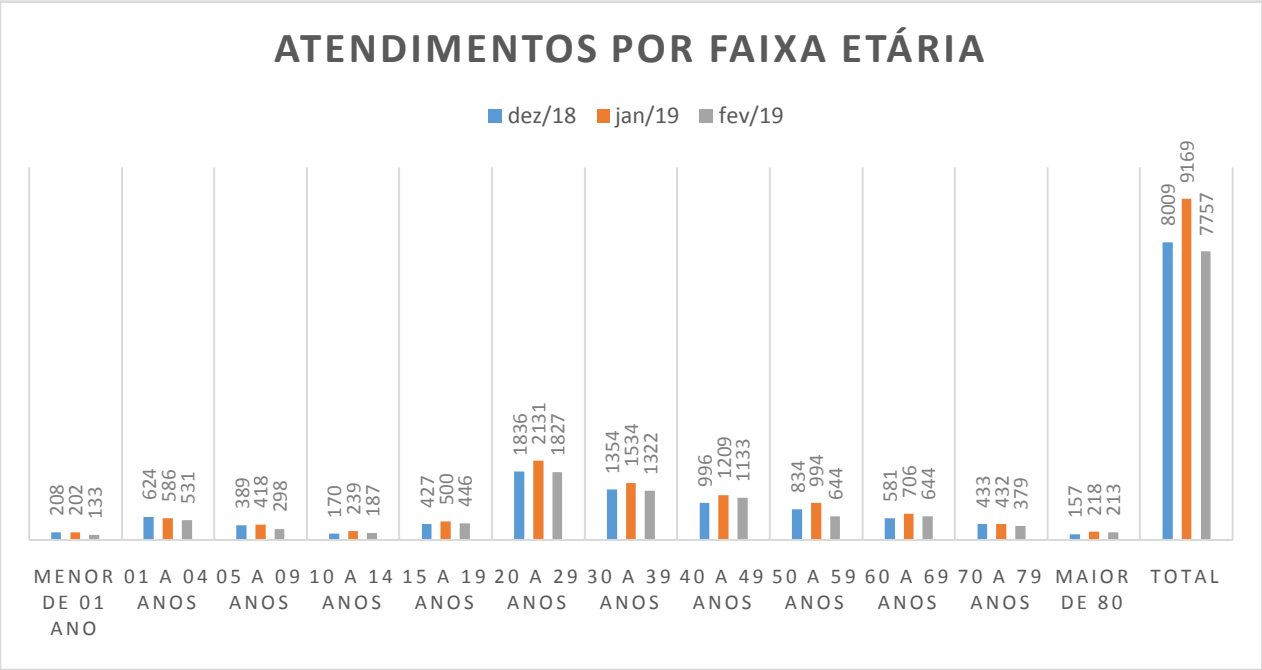
Transferências Externas	dez/18	jan/19	fev/19
IECAC	1	0	1
INC	1	1	0
HMSA	3	3	2
HMMC	6	4	4
Piedade	1	2	1
Ronaldo Gazola	2	1	1
HM JESUS	1	0	1
HM Paulino Werneck	1	0	0
HM Rocha Maia	1	0	0
HM Lourenço Jorge	1	0	1
Outras unidades	0	4	4
Total	18	15	15

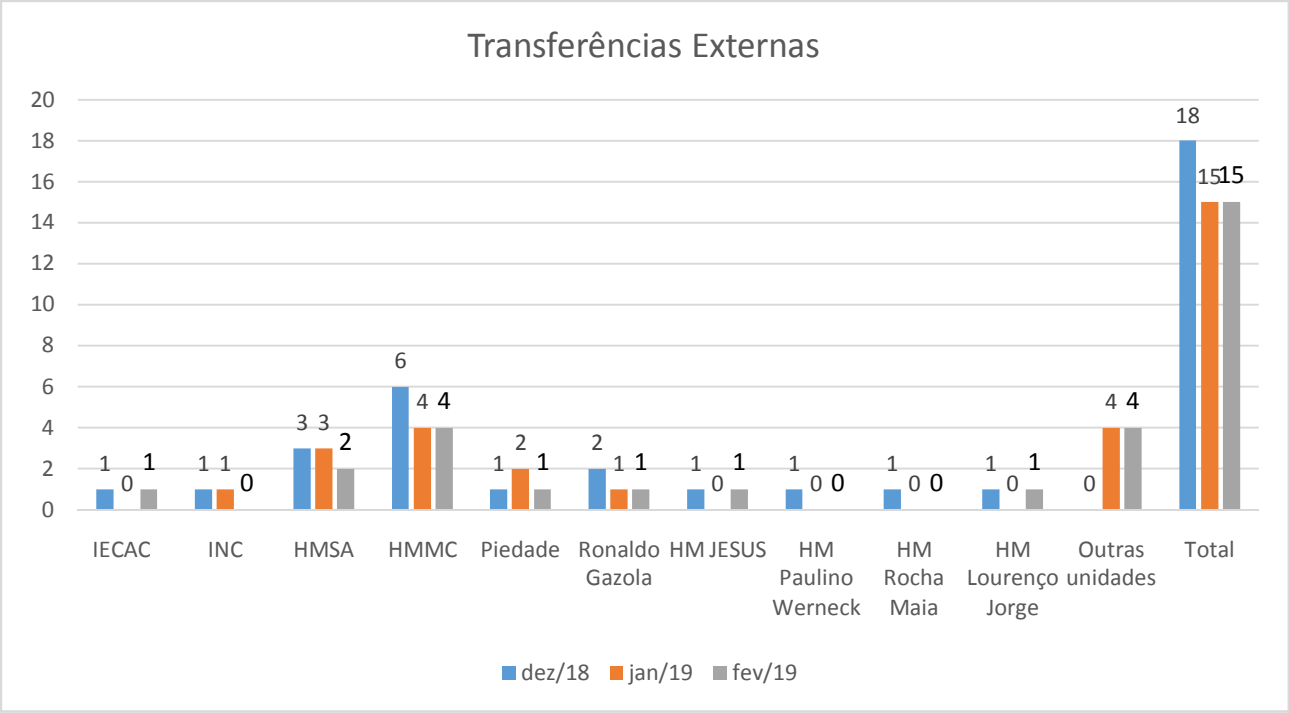
Procedimentos Enfermagem	dez/18	jan/19	fev/19
Curativos	34	68	85
Suturas	10	84	77
Aplicação de medicamentos	4075	7757	6885
Eletrocardiograma	201	198	201
Inalação/nebulização	787	576	340
HGT (Glicemia)	1383	1507	796
Lavagem de Ouvido	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	4787	7064	6816
Exames de Imagem	556	624	529
Imobilização	0	0	0
Exames Laboratórias	3217	4232	2994
Lavagem de Gastrica	46	43	0
Drenagem de Abscesso	1	4	2
Observação	14	0	0
Total	15065	22157	18725

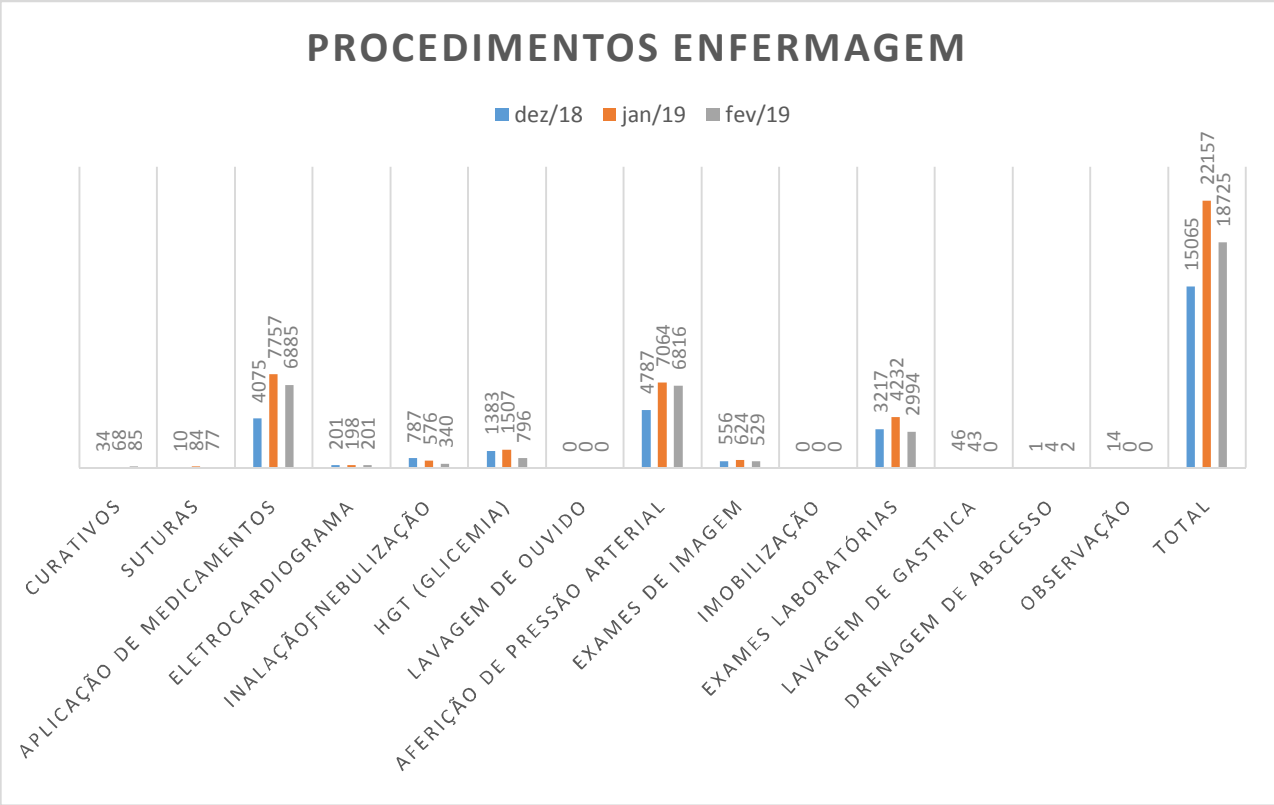
Óbitos	dez/18	jan/19	fev/19
CAUSA INDETERMINADA	1	1	0
ACIDENTE VASCULAR CELEBRAL	1	0	0
INFARTO AGUDO NO MIOCARDIO	1	1	1
CHOQUE SEPTICO	1	1	0
PCR	1	3	1
Outras causas	0	2	2
Total Óbitos	5	8	4

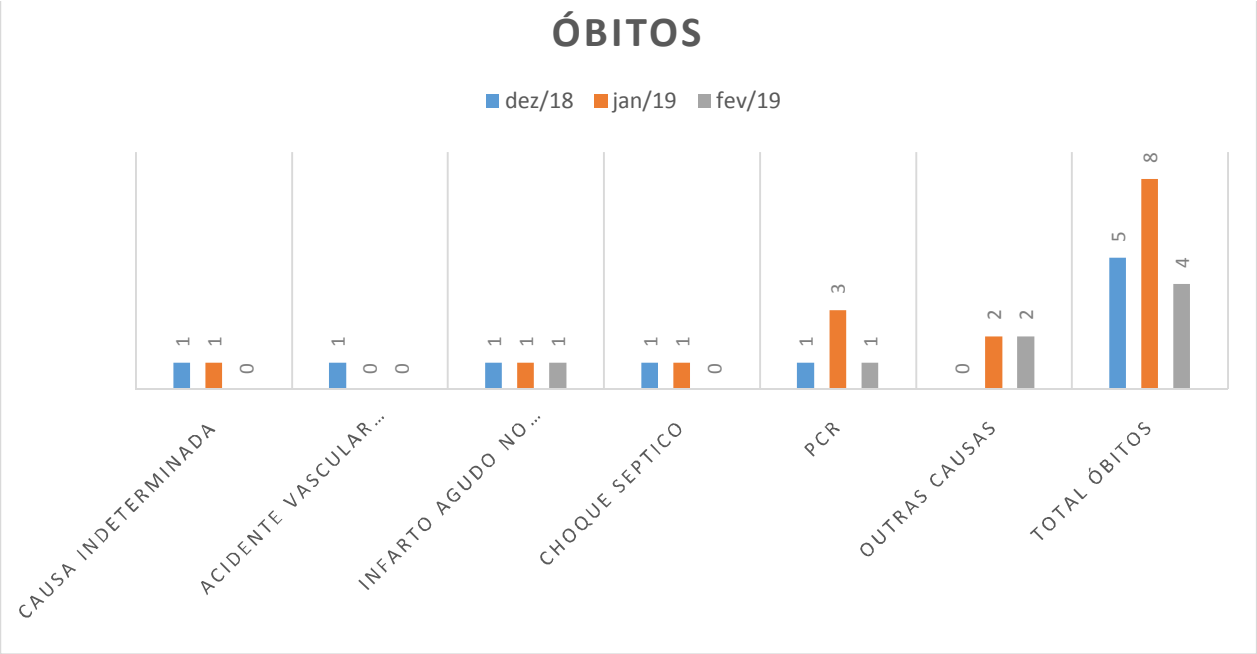

PACIENTES ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE
dez/18
jan/19
fev/219
6542
7551
6654
1316
1332
1076
143
137
118
93
158
146
8094
9178
7994
CLÍNICA MÉDICA
PEDIATRIA
ODONTOLOGIA
SERVIÇO SOCIAL
TOTAL


PACIENTES ATENDIDOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO
dez/18
jan/19
fev/19
0
3
3
888
912
817
7427
8476
7.294
20
29
17
8335
9420
8131
VERMELHO
AMARELO
VERDE
AZUL
TOTAL


ATENDIMENTOS POR FAIXA ETÁRIA
dez/18
jan/19
fev/19
208
202
133
624
586
531
389
418
298
170
239
187
427
500
446
1836
2131
1827
1354
1534
1322
996
1209
1133
834
994
644
581
706
644
433
432
379
157
218
213
8009
9169
7757
MENOR DE 01 ANO
01 A 04 ANOS
05 A 09 ANOS
10 A 14 ANOS
15 A 19 ANOS
20 A 29 ANOS
30 A 39 ANOS
40 A 49 ANOS
50 A 59 ANOS
60 A 69 ANOS
70 A 79 ANOS
MAIOR DE 80
TOTAL


Transferências Externas
20
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
IECAC
INC
HMSA
HMMC
Piedade
Ronaldo Gazola
HM JESUS
HM Paulino Werneck
HM Rocha Maia
HM Lourenço Jorge
Outras unidades
Total
dez/18
jan/19
fev/19


PROCEDIMENTOS ENFERMAGEM
dez/18
jan/19
fev/19
CURATIVOS
SUTURAS
APLICAÇÃO DE MEDICAMENTOS
ELETROCARDIOGRAMA
INALAÇÃOFNEBULIZAÇÃO
HGT (GLICEMIA)
LAVAGEM DE OUVIDO
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL
EXAMES DE IMAGEM
IMOBILIZAÇÃO
EXAMES LABORATÓRIAS
LAVAGEM DE GASTRICA
DRENAGEM DE ABSCESSO
OBSERVAÇÃO
TOTAL


ÓBITOS
dez/18
jan/19
fev/19
1
1
0
1
0
0
1
1
1
1
1
0
1
3
1
0
2
2
5
8
4
CAUSA INDETERMINADA
ACIDENTE VASCULAR...
INFARTO AGUDO NO...
CHOQUE SEPTICO
PCR
OUTRAS CAUSAS
TOTAL ÓBITOS

Pesquisa de Satisfação Tabulação dos Dados

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado sobre o estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1			01/02/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
2			01/02/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
			01/02/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
			01/02/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
			01/02/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
			01/02/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
			01/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			01/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			01/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			01/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			01/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			01/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			01/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			01/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			01/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

																														N. do Formulário
																														Atendimento
																														Perfil
02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	01/02/2019	01/02/2019	01/02/2019	01/02/2019	01/02/2019	01/02/2019	01/02/2019	01/02/2019	01/02/2019	01/02/2019	01/02/2019	01/02/2019	01/02/2019	01/02/2019	Data
R	R	R	R	B	R	B	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	R	B	B	B	B	R	R	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
RU	P	P	RU	RU	RU	B	B	B	RU	R	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
																														O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
																														A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
																														A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
			03/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			03/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			03/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			03/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			03/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			03/02/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
			03/02/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
			03/02/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
			03/02/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
			03/02/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
			03/02/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
			03/02/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
			03/02/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
			03/02/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
			03/02/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
			03/02/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
			02/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			02/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			02/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			02/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			02/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			02/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			02/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			02/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			02/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			02/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			02/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			02/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			02/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			02/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			02/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			02/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			02/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

														N. do Formulário
														Atendimento
														Perfil
04/02/2019	04/02/2019	03/02/2019	03/02/2019	03/02/2019	03/02/2019	03/02/2019	03/02/2019	03/02/2019	03/02/2019	03/02/2019	03/02/2019	03/02/2019	03/02/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
														O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
														A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
														A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

N. do Formulário																													
Atendimento																													
Perfil																													
Data	05/02/2019	05/02/2019	05/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	E	R	B	B	B	R	R	B	R	R	R	R	R	E	R	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	B
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	R	B	R	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	R	B	R	R	R	R	R	R	E	E	E	R	R	R	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	R	R	R	B	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	E	B	R	R	R	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:																													
Pelos médicos	E	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	E	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	E	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	E	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	B	B	B	B
Pela Recepção	E	B	B	B	B	R	R	B	B	B	B	B	B	E	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																													
Dos médicos	E	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	E	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	E	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	E	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	E	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	E	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	E	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																													
Pelos Médicos	E	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	E	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	E	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	E	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	E	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	E	B	B	B	B	B	B	B	E	E	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	E	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	E	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	E	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	E	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	E	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	E	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
05/02/2019	05/02/2019	05/02/2019	05/02/2019	05/02/2019	05/02/2019	05/02/2019	05/02/2019	05/02/2019	05/02/2019	05/02/2019	05/02/2019	05/02/2019	Data
B	B	B	B	B	R	R	B	R	R	R	R	R	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	B	R	R	R	R	R	R	R	R	R	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
													O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	R	R	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
													A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
			06/02/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			06/02/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			06/02/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			06/02/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			06/02/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			06/02/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			06/02/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			06/02/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			06/02/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			06/02/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			06/02/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			06/02/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			06/02/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			06/02/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			06/02/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			06/02/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			06/12/2018	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			05/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			05/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			05/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			05/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			05/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			05/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			05/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			05/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			05/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			05/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			05/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			05/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			05/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			05/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
07/02/2019	06/02/2019	06/02/2019	06/02/2019	06/02/2019	06/02/2019	06/02/2019	06/02/2019	06/02/2019	06/02/2019	06/02/2019	06/02/2019	06/02/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	RU	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
													O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	Pela Recepção
													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
													A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

																														N. do Formulário
																														Atendimento
																														Perfil
08/02/2019	08/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	R	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	B	R	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
RU	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	B	B	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
																														O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	B	E	B	B	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	B	E	B	B	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	B	E	B	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
																														A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	B	E	B	B	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	B	E	B	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	B	E	B	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
																														A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	R	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	R	B	E	B	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	B	E	B	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	B	R	B	B	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	B	E	B	B	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	R	B	B	B	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	I	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
													O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
													A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

N. do Formulário																													
Atendimento																													
Perfil																													
Data	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	E	E	E	R	E	E	B	E	B	B	B	R	R	R	B	E	E	E	E	B	B	B	B
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	E	E	E	R	E	E	B	B	B	B	E	E	B	R	B	E	E	E	E	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	E	E	E	R	E	E	B	B	B	B	R	R	B	B	B	E	B	E	E	RU	RU	RU	RU
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:																													
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	E	E	P	E	E	B	B	P	R	R	E	E	E	E	E	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	E	E	B	E	E	B	B	R	R	R	E	E	E	E	E	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	E	E	R	E	E	E	E	R	R	R	E	E	E	E	E	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																													
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	E	E	P	E	E	B	B	B	R	B	E	E	E	E	E	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	E	E	B	E	R	B	B	R	R	B	E	E	E	E	E	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	E	E	B	E	E	B	B	R	R	B	E	E	E	E	E	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	E	E	P	E	E	B	B	P	R	B	E	B	E	E	E	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																													
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	E	E	P	E	B	B	E	R	R	B	E	B	E	E	E	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	E	E	B	E	E	B	E	R	R	B	E	B	E	E	E	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	E	E	B	E	E	B	E	B	R	B	E	B	E	E	E	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	E	E	P	E	E	B	E	B	R	B	E	B	E	E	E	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	E	E	P	E	E	B	E	E	R	B	E	B	E	E	E	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	E	E	R	E	E	B	E	R	R	B	E	B	E	E	E	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	E	E	B	E	E	B	B	R	R	B	E	B	B	E	E	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	I	S	S	S	S	I	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	E	B	E	E	E	B	B	B	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
													O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	E	B	E	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	E	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	E	B	E	B	B	B	B	B	Pela Recepção
													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	E	B	B	E	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	E	B	E	E	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	E	B	B	E	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	E	B	E	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
													A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	E	B	B	E	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	E	B	E	E	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	E	B	B	E	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	E	B	E	E	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	E	B	B	E	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	E	B	E	E	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	E	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

N. do Formulário																													
Atendimento																													
Perfil																													
Data	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:																													
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																													
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																													
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
													O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
													A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

																													N. do Formulário
																													Atendimento
																													Perfil
12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
																													O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
																													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
																													A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
													O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
													A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

																													N. do Formulário
																													Atendimento
																													Perfil
13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
																													O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
																													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
																													A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	13/02/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
													O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
													A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

																															N. do Formulário
																															Atendimento
																															Perfil
15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
																															O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
																															A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
																															A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
													O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
													A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
			15/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			15/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			15/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			17/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			17/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			17/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			16/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			16/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			16/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			16/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			16/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			16/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			16/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			16/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			16/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			16/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			16/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			16/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			16/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			16/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			16/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			16/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			16/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			16/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			16/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			16/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			16/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			16/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			16/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			16/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			16/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			16/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	16/02/2019	16/02/2019	16/02/2019	16/02/2019	16/02/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
													O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
													A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

																														N. do Formulário
																														Atendimento
																														Perfil
18/02/2019	18/02/2019	18/02/2019	18/02/2019	18/02/2019	18/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
																														O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
																														A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
																														A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
18/02/2019	18/02/2019	18/02/2019	18/02/2019	18/02/2019	18/02/2019	18/02/2019	18/02/2019	18/02/2019	18/02/2019	18/02/2019	18/02/2019	18/02/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
													O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
													A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
			19/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			19/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			19/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			19/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			19/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			19/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			19/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			19/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			19/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			19/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			19/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			19/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			19/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			19/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			19/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			19/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			19/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			19/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			19/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			19/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			18/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			18/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			18/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			18/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			18/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			18/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			18/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			18/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			18/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
20/02/2019	20/02/2019	20/02/2019	20/02/2019	20/02/2019	19/02/2019	19/02/2019	19/02/2019	19/02/2019	19/02/2019	19/02/2019	19/02/2019	19/02/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
													O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
													A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
			21/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			21/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			21/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			21/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			21/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			21/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			20/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
													O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
													A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
			22/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			22/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			22/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			22/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			22/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			22/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			22/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			22/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			22/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			22/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			22/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			22/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			22/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			22/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			22/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			22/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			22/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			22/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			22/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			22/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			22/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			22/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			21/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			21/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			21/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			21/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			21/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			21/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			21/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			21/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			21/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			21/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			21/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			21/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			21/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	22/02/2019	22/02/2019	22/02/2019	22/02/2019	22/02/2019	22/02/2019	22/02/2019	22/02/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
													O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
													A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

																													N. do Formulário
																													Atendimento
																													Perfil
24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
																													O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
																													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
																													A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
													O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
													A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
			24/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			24/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			24/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			24/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			24/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			24/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			24/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			24/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			24/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			24/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			24/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			24/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			24/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			24/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			24/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			24/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			25/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			25/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			25/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			25/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			25/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			25/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			25/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			25/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			25/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			25/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			25/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			25/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			25/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			25/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			25/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			25/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			25/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			25/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
26/02/2019	26/02/2019	26/02/2019	26/02/2019	26/02/2019	25/02/2019	25/02/2019	25/02/2019	25/02/2019	25/02/2019	25/02/2019	25/02/2019	25/02/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
													O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
													A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
			27/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			27/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			27/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			27/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			27/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			27/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
			26/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
													O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
													A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

N. do Formulário																													
Atendimento																													
Perfil																													
Data	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	E	R	E	E	E	E	B	B	B	B	E	E	E	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	E	B	E	E	E	E	B	B	B	B	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	E	E	E	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:																													
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	RU	RU	RU	E	RU	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	R	RU	R	E	RU	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	R	RU	B	E	RU	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																													
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																													
Pelos Médicos	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

											N. do Formulário
											Atendimento
											Perfil
28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	Data
B	B	B	B	B	P	P	RU	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	E	B	E	P	R	R	B	B	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	E	B	P	P	R	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
											O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
											A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	B	Dos médicos
E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	B	Dos enfermeiros
E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	B	Dos funcionários da administração
E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
											A educação e o respeito com que você foi tratado:
R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
R	R	R	R	R	R	R	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

E			F			G			I		
QUANT.	**CONCEITO**	**%**	**QUANT.**	**CONCEITO**	**%**	**QUANT.**	**CONCEITO**	**%**	**QUANT.**	**CONCEITO**	**%**
38	EXCELENTE	4,75	46	EXCELENTE	5,75	40	EXCELENTE	5	39	EXCELENTE	4,87
727	BOM	90,87	727	BOM	90,87	674	BOM	84,25	749	BOM	93,62
32	REGULAR	4	26	REGULAR	3,25	41	REGULAR	5,12	6	REGULAR	0,75
1	RUIM	0,12	0	RUIM	0	41	RUIM	5,12	4	RUIM	0,5
2	PÉSSIMO	0,25	1	PÉSSIMO	0,12	4	PÉSSIMO	0,5	2	PÉSSIMO	0,25
N			**O**			**P**			**R**		
QUANT.	**CONCEITO**	**%**	**QUANT.**	**CONCEITO**	**%**	**QUANT.**	**CONCEITO**	**%**	**QUANT.**	**CONCEITO**	**%**
49	EXCELENTE	6,12	49	EXCELENTE	6,12	45	EXCELENTE	5,62	39	EXCELENTE	4,87
744	BOM	93	746	BOM	93,25	749	BOM	93,62	726	BOM	90,75
7	REGULAR	0,87	5	REGULAR	0,62	4	REGULAR	0,5	34	REGULAR	4,25
0	RUIM	0	0	RUIM	0	0	RUIM	0	0	RUIM	0
0	PÉSSIMO	0	0	PÉSSIMO	0	2	PÉSSIMO	0,25	1	PÉSSIMO	0,12
V			**W**			**X**			**Y**		
QUANT.	**CONCEITO**	**%**	**QUANT.**	**CONCEITO**	**%**	**QUANT.**	**CONCEITO**	**%**	**QUANT.**	**CONCEITO**	**%**
39	EXCELENTE	4,87	38	EXCELENTE	4,75	32	EXCELENTE	4	797	SATISFEITO	99,62
755	BOM	94,37	755	BOM	94,37	756	BOM	94,5	3	INSATISFEI	0,37
5	REGULAR	0,62	7	REGULAR	0,87	12	REGULAR	1,5			
0	RUIM	0	0	RUIM	0	0	RUIM	0	**TOTAL**		**800**
1	PÉSSIMO	0,12	0	PÉSSIMO	0	0	PÉSSIMO	0			

J			K			M		
QUANT.	**CONCEITO**	**%**	**QUANT.**	**CONCEITO**	**%**	**QUANT.**	**CONCEITO**	**%**
38	EXCELENTE	4,75	42	EXCELENTE	5,25	48	EXCELENTE	60
751	BOM	93,87	746	BOM	93,25	746	BOM	93,25
9	REGULAR	1,12	10	REGULAR	12,5	5	REGULAR	0,62
2	RUIM	0,25	2	RUIM	0,25	0	RUIM	0
0	PÉSSIMO	0	0	PÉSSIMO	0	1	PÉSSIMO	0,12
S			**T**			**U**		
QUANT.	**CONCEITO**	**%**	**QUANT.**	**CONCEITO**	**%**	**QUANT.**	**CONCEITO**	**%**
40	EXCELENTE	5	38	EXCELENTE	4,75	38	EXCELENTE	4,75
755	BOM	94,37	758	BOM	94,75	755	BOM	94,37
6	REGULAR	0,75	4	REGULAR	0,5	6	REGULAR	0,75
0	RUIM	0	0	RUIM	0	0	RUIM	0
0	PÉSSIMO	0	0	PÉSSIMO	0	1	PÉSSIMO	0,12