

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores deQualidade FEVEREIRO/2019

Apresentação:

Opresenterelatório temporfinalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e a osindicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 013/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- AcolhimentoeClassificaçãodeRisco;
 - ComparaçãoMetaxRealizado
 - Atendimento por Especialidade
 - ExtratificaçãoClassificaçãodeRisco
- Atenção aoUsuário;
 - FormulárioparaColetadeInformações;
- Tabulação;
- Dadosconsolidados;
- Gráficos;
- Queixas/Reclamações -Resoluções;
- Elogios/Sugestões.
- Qualidade daInformação
- RelatórioFaturamentoMensal-SIA/SUS/CEPVálidos;
- RelatóriodeOrigemdosAtendimentos(PorMunicipio)

UPA 24h Botafogo FEVEREIRO 2019

Atendimento de Urgência e Emergência	8º Mês -	dez/18	9º Mês -	jan/219
	Cont.	Real.	Cont.	Cont.
Atendimentos*				

^{*}Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819f2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por	-l/10	:/10	fev/219
Especialidade	dez/18	jan/19	164/219
Clínica Médica	6542	7551	6654
Pediatria	1316	1332	1076
Odontologia	143	137	118
Serviço Social	93	158	146
Total	8094	9178	7994

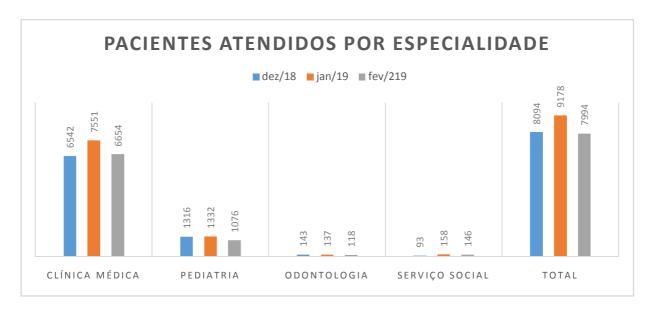
Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	dez/18	jan/19	fev/19
Vermelho	0	3	3
Amarelo	888	912	817
Verde	7427	8476	7.294
Azul	20	29	17
Total	8335	9420	8131

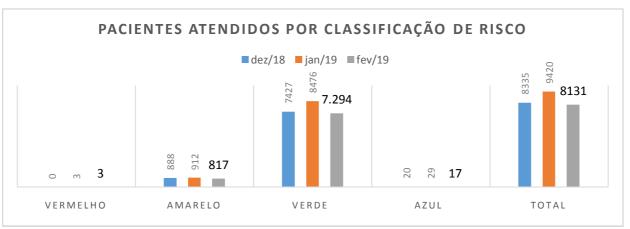
Atendimentos por Faixa Etária	dez/18	jan/19	fev/19
Menor de 01 ano	208	202	133
01 a 04 anos	624	586	531
05 a 09 anos	389	418	298
10 a 14 anos	170	239	187
15 a 19 anos	427	500	446
20 a 29 anos	1836	2131	1827
30 a 39 anos	1354	1534	1322
40 a 49 anos	996	1209	1133
50 a 59 anos	834	994	644
60 a 69 anos	581	706	644
70 a 79 anos	433	432	379
Maior de 80	157	218	213
Total	8009	9169	7757

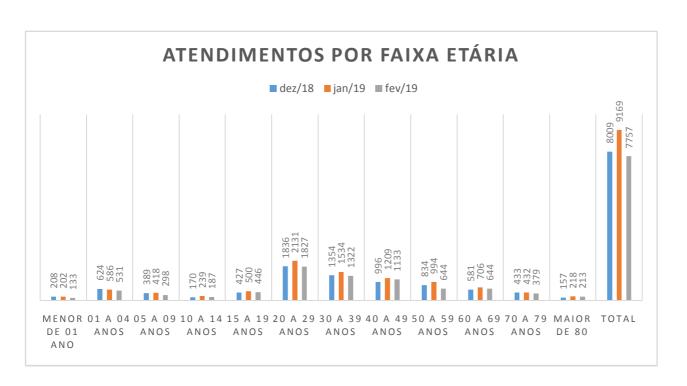
Transferências Externas	dez/18	jan/19	fev/19
IECAC	1	0	1
INC	1	1	0
HMSA	3	3	2
HMMC	6	4	4
Piedade	1	2	1
Ronaldo Gazola	2	1	1
HM JESUS	1	0	1
HM Paulino Werneck	1	0	0
HM Rocha Maia	1	0	0
HM Lourenço Jorge	1	0	1
Outras unidades	0	4	4
Total	18	15	15

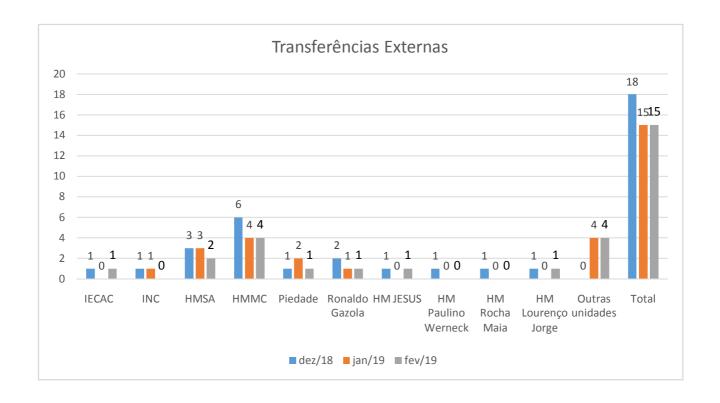
Procedimentos Enfermagem	dez/18	jan/19	fev/19
Curativos	34	68	85
Suturas	10	84	77
Aplicação de medicamentos	4075	7757	6885
Eletrocardiograma	201	198	201
Inalação f nebulização	787	576	340
HGT (Glicemia)	1383	1507	796
Lavagem de Ouvido	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	4787	7064	6816
Exames de Imagem	556	624	529
lmobilização	0	0	0
Exames Laboratórias	3217	4232	2994
Lavagem de Gastrica	46	43	0
Drenagem de Abscesso	1	4	2
Observação	14	0	0
Total	15065	22157	18725

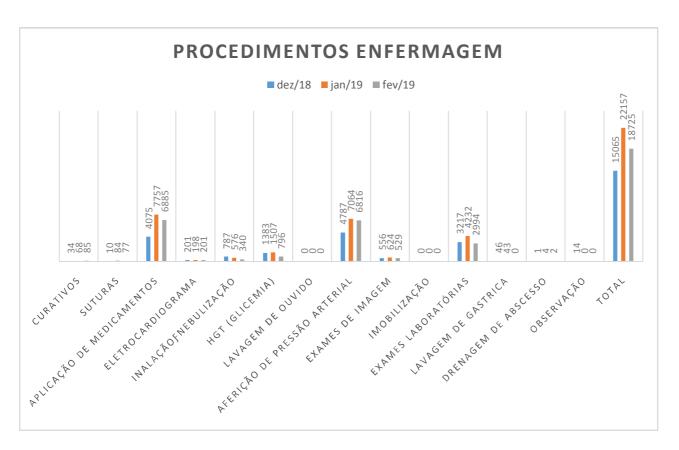
Óbitos	dez/18	jan/19	fev/19
CAUSA INDETERMINADA	1	1	0
ACIDENTE VASCULAR CELEBRAL	1	0	0
INFARTO AGUDO NO MIOCARDIO	1	1	1
CHOQUE SEPTICO	1	1	0
PCR	1	3	1
Outras causas	0	2	2
Total Óbitos	5	8	4

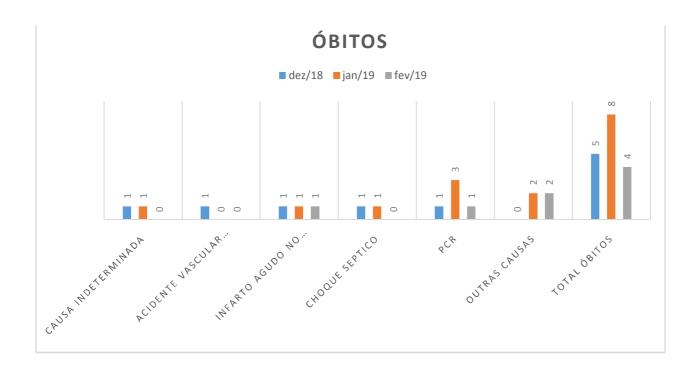












													2	1	N. do Formulário
															Atendimento
															Perfil
01/0	01/c	01/c	01/0	01/C	01/0	01/0	01/C	01/C	01/C	01/C	01/C	01/C	01/C	01/C	
01/02/2019	01/02/2019	2/2019	01/02/2019	01/02/2019	12/2019	12/2019	01/02/2019	2/2019	2/2019	01/02/2019	01/02/2019	01/02/2019	2/2019	12/2019	Data
В	В	В	В	В В	В	В	8	в в	R	E	E E	E	E E		Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
3	3	3	3	3	3	3			_						estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
В	В	В	В	В	В	В	В	В	R	Е	Е	Е	Е		O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
															O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В									E	E	E	E		Pelos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	R	Е	Ε	Е	Е		Pelos Enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	R	Е	Ε	Е	Е		
															Pela Recepção
															A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
В	В					В		В		Е	Ε		Е		Dos médicos
	В														Dos enfermeiros
	В									E					Dos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	В	В	В	R	E	E	E	E		Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
В	В	В	В	В	В	В	В	В	70	Е	Е	Е	E		A educação e o respeito com que você foi tratado:
В	В	В		В			В					Е			Pelos Médicos
															Pelos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	70	П	Ε	П	Е		Pelos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	В	В	В	R	Е	Е	Е	Е		O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	R	Е	Ε	Е	Е		As explicações do médico durante o atendimento
				В								Е			As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
В	В	В	В	В	В	В	В	В	R	Е	Ε	Е	Е		O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

								Ī											Ī								
																											N. do Formulário
																											Atendimento
																											Perfil
02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	
02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	/02/20	02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	01/02/2019	01/02/2019	01/02/2019	/02/20	01/02/2019	01/02/2019	01/02/2019	01/02/2019	01/02/2019	01/02/2019	01/02/2019	01/02/2019	/02/20	Data
19 R				19 B	19 R	19 R	19 R	19 B	19 B	19 B				19 B	19 B	19 B	19 B							19 B	19 B	В	Data Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores,
																											sala de espera e consultórios:
В	В	В	В	R	В	В	В	R	R	D Z	R	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	estado de saude e dos procedimentos a serem
RU	P	P	RL	RL	RL	В	В	P.	70 Z	D Z	, R	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	B	В	В	В	В	realizados?
				_	J																						O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
																											chiomital o local office precise in (places internal)
																											O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	8	ρ α	8	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	₽	В	В	В		Pelos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	p 0	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	ם מ	, B	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	D	В	В	В		Pelos Enfermeiros
																											Pela Recepção
																											A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a
																											resolver seus problemas
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	p a	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	D 0	₂ Β	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	D	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	D α	, B	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	D	В	В	В		Dos eniermeiros
																											Dos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	D G	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В		Sua sensação de segurança em relação aos
																											atendimentos oferecidos por esta unidade?
																											A educação e o respeito com que você foi tratado:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	p 0	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	D	В	В	В		
	_	_	_	-		_	_		В						_	_				_			_	_	_		Pelos Médicos
3	3	3	3	3	3	3	~	~	~	~ "	٦	٦	J	3	3	~	~	~	۵	~	~	~	~	~	w		Deleganformains
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	p G	, В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В		Pelos enfermeiros
																											Pelos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	D 0	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	B	В	В	В	В	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	D 0	, B	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	B	В	В	В		pacientes:
																											As explicações do médico durante o atendimento
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	p 0	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В		As explicações dos enfermeiros durante os
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	D 0	, B	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В		procedimentos que foram realizados
																											O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S L	Λ U	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	2	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o
																											(a) Senhor (a) poderia

																	-										N. do Formulário
																											Atendimento
																											Perfil
03/0	03/0	03/0	03/0	03/0	03/0	03/6	03/0	03/0	03/0	03/0	03/0	03/0	03/0	03/0	02/0	02/0	02/0	02/0	02/0	02/0	02/0	02/0	02/0	02/0	02/0	02/0	
03/02/2019	03/02/2019	03/02/2019	03/02/2019)2/2019	03/02/2019	02/02/2010)2/2019)2/2019	03/02/2019	03/02/2019	03/02/2019	03/02/2019	03/02/2019	03/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019)2/2019	02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019	02/02/2019)2/2019)2/2019	Data
9 B	9 B	В	9 B	9 B	9 E	ם ת	ı E) E) E) E) E) E) E	3 (B 0				9 B	9 B	9 B	В	9 B		9 B	9 B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores,
В	В	В	В	В	Е	n n	1 m	Е	Е	Е	Е	Е	Е	Е	В	0 0	- Œ) B	В	В	В	В	В	В	В	В	sala de espera e consultórios:
																											estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
В	В	В	В	В	Е	, ,	П	Е	Е	Е	Е	Е	Э	Е	В	0 0	0	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O estabelecimento é bem sinalizado para você
																											encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
																											O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	В	В	Е	חות	ım	Е	Е	Е	Э	Е	Е	Е	В	0	8	8	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos médicos
В	В	В	В	В	Е	n [ım	Е	Е	Е	Э	Е	Е	Э	В	0	2 6	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	Е	n n	ı m	Е	Е	Е	Е	Е	Е	Е	В	0 0	, œ) B	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos Enfermeiros
																											Pela Recepção
																											A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a
В	В	В	В	В	т	n n	ı m	Е	Е	Е	Е	Е	Е	Е	В	0 0) (C) B	В	В	В	В	В	В	В	В	resolver seus problemas
В	В	В	В	В	Е	n n	ı m	Е	Е	Е	Е	Е	Е	Е	В	0 0	, c) B	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos médicos
В	В	В	В	В	Е	n n	1 m	Е	Е	Е	Е	Е	Е	Е	В	0 0	, c) B	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos enfermeiros
																											Dos funcionários da administração
В	В	В	В	В	Е	n [ım	Е	Е	Е	Е	Е	Е	Э	В	0	0	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Sua sensação de segurança em relação aos
																											atendimentos oferecidos por esta unidade?
																											A educação e o respeito com que você foi tratado:
В	В	В	В	В	ш		ı m		Е	Е	Е	Е	Е	Ε	В	0	0	В	8	В	В	В	В	В	В	В	Delea NA deleas
В	В	В	В	В	ш	n n	ı m	Е	Е	Е	Е	Е	Е	Е	В	0 0	- Œ) B	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos Médicos
																											Pelos enfermeiros
В	В	В	В	В	ш	1 "	П	Е	Е	Е	Е	E	Е	Е	В	0	0	8	В	В	В	В	В	В	В	В	Dalas funcionávis a da aduair interna
В	В	В	В	В	шп	n n	ı m	Е	Е	Е	Е	Е	Е	Е	В	0	, œ) B	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do
E-	В	E	Е	В	п г		1 m	-	Е	Е	Е	E-	Е	Е.	В	0 0	, ,,,,	В	-	В	E	В	E	EP	В	E-	pacientes:
																											As explicações do médico durante o atendimento
В	В	В	В	В	Е	1 0	ım	Е	Е	Е	Е	Е	Е	Е	В	0	σ.	В	В	В	В	В	В	В	В	В	As explicações dos enfermeiros durante os
В	В	В	В	В	п	n n	ı m	Е	Е	Е	Е	Е	Е	Е	В	0 0	, œ	0 8	В	В	В	В	В	В	В	В	procedimentos que foram realizados
																											O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	n U	S	S	S	S	S	S	S	S	S	n	2 0	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o
																											(a) Senhor (a) poderia

														N. do Formulário
														Atendimento
														Perfil
04/	04/	/20	/٤0	/20	03/	03/	/80	03/	03/	03/	03/	03/	03/	
04/02/2019	04/02/2019	02/201	02/201	02/201	02/201	02/201	03/02/2019	02/201	02/201	02/201	02/201	03/02/2019	03/02/2019	Data
9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	В	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	estado de saude e dos procedimentos a serem
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	realizados?
														O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
														Pelos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dalas Enfancesinas
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos Enfermeiros
														Pela Recepção
														A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	DOS CINCINICIOS
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos funcionários da administração
ů.	8	8	ĵ.	3			3				3			Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
														A educação e o respeito com que você foi tratado:
В	В	В	В	В	В	8	В	В	В	В	В	В	В	D. Land M.C. disease
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos Médicos
														Pelos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В		Pelos funcionários da administração
														O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В		As analises as also madelline described in the
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	As explicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os
														procedimentos que foram realizados
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
														Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

							T	T																			
																											N. do Formulário
																											Atendimento
																											Perfil
05	05	05	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	
05/02/2019	05/02/2019	05/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	/02/20	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	/02/20	04/02/2019	/02/20	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	04/02/2019	Data
19 E		19 B	19 B	19 B	19 R	19 R	19 K			19 R	19 R	19 E		19 B		19 B				19 B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores,						
																											sala de espera e consultórios:
R	В	R	В	В	В	В	R	8	В	В	В	R	В	R	R	Z 7	7	R	Е	Е	Е	R	R	R	В	В	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
R	R	R	В	R	R	R	72 X	, R	R	R	R	R	R	R	R	В	7 20	R	В	Е	В	R	R	R	В	В	
							1																				encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
																											O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
Е	В	В	В	В	В	R	B 0	, B	В	В	В	Э	В	В	В	В	р В	В	Е	Е	Е	В	В	В	В	В	
Е	В	В	В	В	В	R	В	, B	В	В	В	Э	В	В	В	В	р В	В	Е	Е	Э	В	В	В	В	В	Pelos médicos
																											Pelos Enfermeiros
Е	В	В	В	В	R	R	В	, в	В	В	В	Э	В	В	В	В	В	В	Е	Е	Е	В	В	В	В	В	
																											Pela Recepção
																											A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
Е	В	В	В	В	В	R	В	, ω	В	В	В	Э	В	В	В	В	σ	В	Е	Е	Е	В	В	В	В	В	Dos médicos
Е	В	В	В	В	В	R	В	, B	В	В	В	Э	В	В	В	В	э в	В	Е	Е	Е	В	В	В	В	В	
Е	В	В	В	В	В	R	В	, в	В	В	В	Е	В	В	В	В	В	В	Е	Е	Е	В	В	В	В	В	
_	Е	П.	П	Е	В	77	ВВ	, 6	-	-	Е	Е	Е	Е	Е	Е Г	1 100	Е	В	Е	Е	Е	Е	П	В	В	Dos funcionários da administração
		3		3	3						3		3					3				3	3	3	3	3	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
Е	В	В	В	В	В	R	В	, B	В	В	В	Е	В	В	В	В	, B	В	Е	E	Э	В	В	В	В	В	A educação e o respeito com que você foi tratado:
																											Pelos Médicos
Е	В	В	В	В	В	R	В	, в	В	В	В	Е	В	В	В	В	В	В	Е	Е	Е	В	В	В	В	В	
_	В	ET.	В	E	E	77	ВВ	,		E	E	Е	E	Er.	ED.	В	,	-	Е	Е	E	В	ш	£	В	£	Pelos enfermeiros
		,	-	-				"				•	7	-				~				3	,	~	,	-	Pelos funcionários da administração
Е	В	В	В	В	В	R	В	, B	В	В	В	Е	В	В	В	В	В	В	Е	Е	Е	В	В	В	В	В	
Е	В	В	В	В	В	R	ВВ	, B	В	В	В	Е	В	В	В	В	В	В	Е	Е	Е	В	В	В	В	В	pacientes:
																											As explicações do médico durante o atendimento
Е	В	В	В	В	В	R	В	В	В	В	В	Е	В	В	В	В	В	В	В	Е	Е	В	В	В	В	В	As explicações dos enfermeiros durante os
Е	В	В	В	В	В	R	В	, B	В	В	В	Е	В	В	В	В	, B	В	В	Е	В	В	В	В	В	В	procedimentos que foram realizados
																											O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o
																											(a) Senhor (a) poderia

						1	I -						
													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
05/02/2019			05/02/2019	05/02/2019	05/02/2019	05/02/2019	05/02/2019 B	05/02/2019	05/02/2019	05/02/2019	05/02/2019	05/02/2019	Data
В В	В В	ВВВ	ВВВ	В В	R B			R B	R B	R B	R B	R B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
3 B	3 B	8 B	3 B	3 R	3 R		R	3 R	3 R	8 R	3 R	3 R	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
3	ω	3	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
В	В	В	В	В	В	R	В	В	В	В	В	В	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	В	В	В	R	В	В	В	В	В	В	Pelos médicos
													Pelos Enfermeiros
В	В	В	В	В	R	R	В	В	В	В	В	В	
													Pela Recepção
В	В	В	В	В	В	R	В	В	В	В	В	В	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
													Dos médicos
В	В	В	В	В	В	R	В	В	В	В	В	В	Dos enfermeiros
В В	В В	В В					ВВВ	В В	В В		ВВВ		Dos funcionários da administração
3		3	ω	3	3	~		<i></i>	ω	ω	ω	<i></i>	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
В	В	В	В	В	В	R	В	В	В	В	В	В	A educação e o respeito com que você foi tratado:
В	В	В	В	В	В	F	Е	В	В	В	В	В	Pelos Médicos
3 B	3 B	3 B	3 B				3 B	3 B	3 B	3 B	3 B	3 B	Pelos enfermeiros
3 B	3 B	3 B	3 B	3 В	3 B	R	3 B	3 B	3 B	3 B	3 B	3 B	Pelos funcionários da administração
3 B		8 B		,	,		8 B	,			3 B		O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
													As explicações do médico durante o atendimento
В	В	В	В	В	В	R	В	В	В	В	В	В	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
В	В	В	В	В	В	R	В	В	В	В	В	В	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

No.																	-											
Perfil 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 8																												N. do Formulário
No.																												Atendimento
Lumpera e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultónos: Lumpera e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultónos: Societa de saude e dos procedimentos a serem realizados? Composição das persoas em ajudar a resolver seus problemas Pelos médicos Pelos méd																												Perfil
Lumpera e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultónos: Lumpera e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultónos: Societa de saude e dos procedimentos a serem realizados? Composição das persoas em ajudar a resolver seus problemas Pelos médicos Pelos méd	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	
Limpera e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultorios: A	/02/20:	/02/20:	/02/20:	/02/20:	/02/20:	/02/20:	/02/20:	/02/20:	/02/20:	/02/20:	/02/20:	/02/20:	/02/20:	/02/20:	/02/20:	/12/20:	/02/20:	/02/20:	/02/20:	/02/20:	/02/20:	/02/20:	/02/20:	/02/20:	/02/20:	/02/20:	/02/20:	Data
sala de espera e consultórios: estado de saude e dos procedimentos a serem registracións: estado de saude e dos procedimentos a serem registracións: estado de saude e dos procedimentos a serem registracións: estado de saude e dos procedimentos a serem registracións: estado de saude e dos procedimentos a serem registracións: estado de saude e dos procedimentos a serem registracións: estado de saude e dos procedimentos a serem registracións: estado de saude e dos procedimentos a serem registracións: estado de saude e dos procedimentos a serem registracións: estado de saude e dos procedimentos a serem registración de precisa ir? (placas internas) O tempo que demorou para o paciente ser atendido: Pelos Enfermeiros Pelos Enfermeiros Dos médicos Dos médicos Dos medicos Dos medicos Dos enfermeiros Dos funcionários da administração A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos Médicos Pelos Médicos Pelos Internacionarios da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações dos médicos durante o a procedimento sa serem registração O siêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pelos anticados? A explicações dos médicos durante o sprocedimentos ou procedimentos opera no geral, na unidade como um todo, o o siêncio na mibiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o o siêncio na mibiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o o siêncio na mibiente, na sala de espera e observação:	L9 B			L9 B	L9 B	L9 B	19 B			L9 B	19 B	L9 B	L9 B	L9 B	19 B								19 B	L9 B	L9 B	L9 B	L9 B	
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados? © 2 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	_	3		Е	9	Е	_			_	Е	9	9	Е	Е	_		1	_	Е	3	3	3	Е	Е	Е	Е	
O tempo que demorou para o paciente ser atendido: Pelos médicos Pelos Enfermeiros Pelos Enfermeiros Pelos Enfermeiros Pos médicos Dos médicos Dos médicos Dos médicos Dos médicos Dos médicos Pos médicos Pos médicos Pos médicos Dos médicos Pos médicos Pos médicos Pos médicos Dos médicos Dos médicos Dos médicos Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos enfermeiros Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o																							3	3	3	3	3	
O tempo que demorou para o paciente ser atendido: Pelos médicos Pelos Enfermeiros Pelos Enfermeiros Pelos Enfermeiros Dos médicos Dos médicos Dos médicos O se fermeiros A deducação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos Enfermeiros O sus enfermeiros O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: A sexplicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	RU	R 2	RU	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В														
Pelos médicos Pelos Enfermeiros Pelos Médicos Pelos Enfermeiros Pelos Médicos Pelos Médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações dos médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante o atendimentos orocadimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o																												encontrar o local onde precisa ir? (piacas internas)
Pelos Enfermeiros Dos médicos Dos médicos Dos enfermeiros Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos Enfermeiros Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos Médicos Pelos Enfermeiros Oo funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações dos médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o																												O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
Pelos Enfermeiros Pela Recepção A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas Dos médicos Dos enfermeiros Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos Enfermeiros O interesse dos médicos of respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações dos médicos durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O Silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	8	В	В	В	В	В	В	В	В	В	8	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos médicos
Pela Recepção A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas Dos médicos Dos enfermeiros Dos funcionários da administração Sua esansação de segurança em relação aos attendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos Médicos Pelos enfermeiros Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: A explicações dos enfermeiros durante o attendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral para de tende pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral para de tende pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral para de tende pensan	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	σ	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas Dos médicos Dos enfermeiros Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos Médicos Pelos enfermeiros Pelos enfermeiros A sexplicações dos enfermeiros durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante o sprocedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo.	В	В	В	В	В	В	В	ВВ	В	В	В	В	В	В	В	В	В	, B	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos Enfermeiros
resolver seus problemas Pelos Médicos Pelos enfermeiros Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante o sprocedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pelos funcionarios que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pelos funcionarios que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pelos funcionários que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: O silêncio no ambiente O silên																												Pela Recepção
Dos médicos Dos médicos Dos enfermeiros Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos funcionários da administração O o o o o o o o o o o o o o o o o o o																												
Dos enfermeiros Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos enfermeiros Pelos enfermeiros O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações dos enfermeiros durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o																												
Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos enfermeiros Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações dos enfermeiros durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Φ 0	0 00	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos enfermeiros Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações dos enfermeiros durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	вв	ъ	В	В	В	В	В	В	В	Φ 0	ъВ	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos enfermeiros Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações dos enfermeiros durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	ВВ	В	В	В	В	В	В	В	В	В	₂ Β	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
Pelos Médicos Pelos enfermeiros Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações dos enfermeiros durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o																												
Pelos Médicos Pelos enfermeiros Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pelos Médicos Pelos Médicos Pelos Médicos Pelos Médicos Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pelos Médicos																												A educação e o respeito com que você foi tratado:
Pelos enfermeiros Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	ρВ	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
Pelos funcionários da administração Dinteresse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	, B	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:																												Pelos enfermeiros
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	B G	8	В	В	В	В	В	В	В	Φ 0	8	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dolos funcionários do administração
pacientes: As explicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	, B	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
As explicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	E11	æ	æ	E	В	В	В	B 1") E	ED.	E	В	E	В	В	В	В	, m	6	9	В	В	В	В	æ	Е	Е	·
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:																												As explicações do médico durante o atendimento
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	ВВ	В	В	В	В	В	В	В	В	В	р В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	procedimentos que foram realizados
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o																												O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	

													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
07,	06/	/90	06,	/90	06,	06,	06,	06,	06,	06,	06,	06,	
07/02/2019	06/02/2019	06/02/2019	06/02/2019	06/02/2019	06/02/2019	06/02/2019	06/02/2019	02/2019	02/2019	/02/2019	06/02/2019	06/02/2019	Data
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Е	RU	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
													, , ,
													O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	Pelos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	Pelos Enfermeiros
													Pela Recepção
													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	Dos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	Dos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	Dos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	Sua sensação de segurança em relação aos
													atendimentos oferecidos por esta unidade?
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	A educação e o respeito com que você foi tratado:
													Pelos Médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	Pelos enfermeiros
													Pelos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	patientes.
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	As explicações do médico durante o atendimento
													As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
		.,		,,			.,						Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

																													N. do Formulário
																													Atendimento
					-																								Perfil
08/02/2019	08/02/2019	07/02/2019	07/02	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02	07/02/2019	07/02	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02	07/02/2019	07/02	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	07/02/2019	
/2019 B		/2019 B	/2019 B	/2019 B		/2019	/2019 B	/2019 B	/2019	/2019	/2019 R	/2019 (/2019 ו	/2019 (/2019									/2019		/2019 B			Data
												В	В	В									В	В	В		В		Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
	В																								В		В		estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
2	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	В	В	Е	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
																													O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
Œ	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	В	Э	В	R	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	В	Ε	В	R	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	В	Е	В	Е	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos Enfermeiros
																													Pela Recepção
В	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	В	Э	В	R	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	В	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
																													Dos médicos
σ	В	В	В	В	В	В	В	Э	В	В	Э	В	Э	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	В	Е	В	E	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В				Dos funcionários da administração
8	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
																													A educação e o respeito com que você foi tratado:
	В									В					В				В						В				Pelos Médicos
				В																									Pelos enfermeiros
σ	В	В	В	В	В	В	В	Э	В	В	Е	В	Е	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
B	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	В	R	В	R	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos funcionários da administração
Œ	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	В	Е	В	R	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
																													As explicações do médico durante o atendimento
α	В	В	В	В	В	8	В	гП	æ	В	В	В	Е	В	В	В	æ	8	8	В	В	В	В	В	В	В	В		As explicações dos enfermeiros durante os
8	В	В	В	В	В	В	В	Е	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	procedimentos que foram realizados
U	S	S	S	S	S	S	S	S	_	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
											.,	.,		.,															Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

	-					l .							
													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
08/02/2019		08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	9	Data
В В	ВВВ	ВВВ	ВВВ	В В	ВВВ	В	В	ВВВ	ВВВ	ВВ	ВВВ	ВВ	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
													estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
RU	RU	NA	₹.	₹.	₹.	2	RU	RU	₹.	RU	2	RU	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos médicos
3	ω	3	ω	3	ω	ω	3	3	ω	3	3	8	Pelos Enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	T Clos Efficilies
													Pela Recepção
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
													Dos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos enfermeiros
В В	в в	В В	ВВВ				в в	В В	ВВВ	ВВВ			Dos funcionários da administração
3	ω	3	8	3	3	ω	3	3	8	8	3	3	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	A educação e o respeito com que você foi tratado:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos Médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
													As explicações do médico durante o atendimento
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	\$	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

																													N. do Formulário
																													Atendimento
																													Perfil
09	09	09	09	09	09	09	09	90	9	09	09	09	09	09	09	09	08	80	80	08	80	80	80	80	08	08	08	08	
09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	/02/20	09/02/2019	/02/20	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	/02/20	09/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	/02/20	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	08/02/2019	/02/20	/02/20	Data
19 B				19 B	19 B	19 E	19 E	19 E	19 R	19 E	19 E	19 B	19 E	19 B	19 B	19 B	19 R	19 R	19 R	19 B	19 E	19 E	19 E	19 E	19 B	19 B	19 B	ω	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores,
																													sala de espera e consultórios:
В	В	В	В	В	В	Э	Е	Э	R	Е	Е	В	В	В	В	Е	Е	В	R	В	Э	Е	Е	Е	В	В	В		estado de saude e dos procedimentos a serem
В	В	В	В	В	В	Е	Е	Э	R	Е	Е	В	В	В	В	R	R	В	В	В	Э	В	Э	Э	RU	RU	RU	R	realizados?
																													O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
В	В	В	В	В	В	Е	Е	Э	В	Е	Е	P	Е	Е	В	В	P	R	R	Е	Э	Е	Э	Е	В	В	В		O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	В	В	В	Е	Е	Е	Е	Е	Е	п	Е	Е	В	œ	R	R	R	Е	Е	Е	Е	Е	В	Е	В		Pelos médicos
	3	~	ω	~	3				3						3	3	~	~	~						3	3	~		Pelos Enfermeiros
В	В	В	В	В	В	Е	Е	Е	В	Е	Е	R	Е	Е	Е	Е	R	R	R	Е	Е	Е	Е	Е	В	В	В		reios emermenos
																													Pela Recepção
																													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a
В	В	В	В	В	В	Е	Е	Э	В	Е	Е	P	Е	Е	В	В	В	R	В	Е	Э	Е	Э	Е	В	В	В	В	resolver seus problemas
В	В	В	В	В	В	Е	Е	Е	В	Е	Е	В	Е	R	В	В	R	R	В	Е	Е	Е	Е	Е	В	В	В		Dos médicos
			В																										Dos enfermeiros
۵	8	В	В	В	8		ш	ш	8	Ξ	Н	В	m	m	8	8	R	ىر	8	ш	Ξ	Ξ	Ξ	Ξ	8	3	8		
В	В	В	В	В	В	Е	Е	Е	В	Е	Е	P	Е	Е	В	В	Р	R	В	Е	В	Е	Е	Е	В	В	В	В	Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos
																													atendimentos oferecidos por esta unidade?
В	В	В	В	В	В	Е	Е	Е	В	Е	Е	P	Е	В	В	Е	R	R	В	Е	В	Е	Е	Е	В	В	В		A educação e o respeito com que você foi tratado:
																													Pelos Médicos
В	В	В	В	В	В	Е	Е	Е	В	Е	Е	В	ш	Е	В	Е	R	R	В	Е	В	Е	Е	Е	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	Э	Е	Э	В	Е	Е	В	Е	Е	В	Е	В	R	В	Е	В	Э	Э	Э	В	В	В		Pelos enfermeiros
																													Pelos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	Е	Е	Е	В	Е	Е	Р	Е	Е	В	Е	В	R	В	Е	В	Е	Е	Е	В	В	В	В	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do
Е	В	ED.	В	ED.	В	Е.	Е		E	Е	Er.	T	Е	F.	В	LT.	Е	77	В	Е	В	E	Э	E	Er.	В	(Fr		pacientes:
	3		~		3				3				'''		3			~	<u>~</u>		3				3	3	3		As explicações do médico durante o atendimento
В	В	В	В	В	В	Е	Е	Е	В	Е	Е	R	Е	Е	В	Е	R	R	В	Е	В	Е	Е	Е	В	В	В	В	As explicações dos enfermeiros durante os
В	В	В	В	В	В	Е	Е	Е	В	Е	Е	В	Е	Е	В	В	R	R	В	Е	В	В	Е	Е	В	В	В		procedimentos que foram realizados
																													O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	-	S	S	S	S	-	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o
																													(a) Senhor (a) poderia

													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
10,	10,	10,	09,	09,	09,	09,	09,	09,	09,	09,	09,	09,	
10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	02/201	02/201	09/02/2019	02/201	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	09/02/2019	Data
9 B	8 e	8 e	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
В	В	В	В			В		E	В	В	В	В	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
В	В	В	В	В	В	В	В	E	В	В	В	В	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
													O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	В	В	т	В	Е	В	В	В	В	В	Pelos médicos
В	В	В	В	В	Е	В	В	В	В	В	В	В	Pelos medicos
													Pelos Enfermeiros
В	В	В	В	В	Е	В	Е	В	В	В	В	В	D.I. D~
													Pela Recepção A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a
													resolver seus problemas
В	В	В	В	В	Е	В	В	Е	В	В	В	В	Dos médicos
В	В	В	В	В	Е	В	Е	Е	В	В	В	В	Dos enfermeiros
В	В	В	В	В	Е	В	В	Е	В	В	В	В	Dos funcionários da administração
В	В	В	В	В	Е	В	Е	В	В	В	В	В	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
													A educação e o respeito com que você foi tratado:
В	В	В	В		E			E	В	В	В В	В В	Pelos Médicos
В	В	В	В	В	Е	ω	Е	Е	В	В	8	В	Pelos enfermeiros
В	В	В	В	В	Е	В	В	Е	В	В	В	В	r clos emermenos
В	В	В	В	В	Е	В	Е	Е	В	В	В	В	Pelos funcionários da administração
3 B	3 B	3 B	3 B	3 B	: E		В	E	3 B	3 B	3 B	3 B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
													As explicações do médico durante o atendimento
В	В	В	В	В	E	В	Е	E	В			В	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
В	В	В	В	В	Е	В	В	В	В	В	В	В	
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

																													N. do Formulário
																													Atendimento
																													Perfil
11,	11,	11,	11,	11,	10,	10,	10,	10,	10,	10,	10,	10,	10,	10,	10,	10,	10,	10,	10,	10,	10,	10,	10,	10,	10,	10,	10,	10,	
11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	/02/20:	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	/02/20:	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	/02/20:	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	10/02/2019	/02/20:	/02/20:	Data
19 B	19 B		19 B	19 B		19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores,
																													sala de espera e consultórios:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	estado de saude e dos procedimentos a serem
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	realizados?
																													O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	_	В	В	_	_	_	-	В	_	В		_	В	_	-	В	В	-	В		В		_		В	L	Pelos médicos
۳	8	8	8	8	8	В	В	В	8	8	8	ω	ω	В	ω	8	8	Β	8	8	8	ω	8	ω	8	8	۵	۵	
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos Enfermeiros
																													Pela Recepção
																													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	resolver seus problemas
																													Dos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos funcionários da administração
																													Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
В	В	В	В	В	В	E	В	œ	Е	В	В	В	П		В	Е	В	В	В	Е	В	В	В	П.		m			A educação e o respeito com que você foi tratado:
	<i></i>		3						3	3				_		3	3			3					<u></u>				Pelos Médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	reios iviedicos
																													Pelos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos funcionários da administração
																													O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	As analisas a sale of the sale
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	As explicações dos enformeiros durante os
																													As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
																													Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
Ш	Ш						i			I		Ц	<u> </u>									<u> </u>		<u> </u>		1	<u> </u>	<u> </u>	V. J

													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2	11/02/2	11/02/2019	11/02/2	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	
019 B	019 B	019 B	019 B	019 B	019 B	019 B	019 B	019 B	Data				
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
I	1	1	_	1	ı		1	ı	В	В	_	В	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
В	В	В	В	В	В	В	В	В	8	8	В	8	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
													O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos medicos
													Pelos Enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
													Pela Recepção
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
				•			•						Dos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В		В	В	В	В	В	Dos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
													A educação e o respeito com que você foi tratado:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos Médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos enfermeiros
													Pelos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	As explicações do médico durante o atendimento
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o
													(a) Senhor (a) poderia

								T	T																		
								-																			N. do Formulário
																											Atendimento
																											Perfil
12	12	12	12	12	12	12	12	17	13	12	12	12	11	11	11	11	11 11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	
12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	/02/20	12/02/2019	12/02/2019	02/20/	12/02/2019	/02/20	12/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	Data
19 B	19 B	19 B			19 B	19 B	19 B	19 B	19 B			19 B					19 B				19 B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores,					
																											sala de espera e consultórios:
В	В	В	В	В	В	В	В	ם מ	0 0	0 0	В	В	В	В	В	В	B 0	9 0	8	В	В	В	В	В	В	8	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
В	В	В	В	В	В	В	В	D 0	0 0	0 00	р В	В	В	В	В	В	D 0	, 0	, B	В	В	В	В	В	В	8	O estabelecimento é bem sinalizado para você
																											encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
																											O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	В	В	В	В	В	D 0	0 0	0 00) B	В	В	В	В	В	D 0	0	σ B	В	В	В	В	В	В	8	
В	В	В	В	В	В	В	В	D 0	p 0	0 00) B	В	В	В	В	В	ВО	, 0) B	В	В	В	В	В	В	В	Pelos médicos
																											Pelos Enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	D 0	0 0	0 00	В	В	В	В	В	В	D 0	0	, B	В	В	В	В	В	В	В	
																											Pela Recepção
										ı																	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
В	В	В	В	В	В	В	В	D O	0	0 00	В	В	В	В	В	В	D 0	0	, в	В	В	В	В	В	В	В	Dos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	D O	0 0	0 00	В	В	В	В	В	В	ВО	ם פ	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	D 0	0 0	0 00	В	В	В	В	В	В	D 0	, 0	В	В	В	В	В	В	В	σ.	
В	В	В	В	В	В	В	В	D 0	σ	0 00	В	В	В	В	В	В	B 0	, 0) B	В	В	В	В	В	В	В	Dos funcionários da administração
																											Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
										ı								ı									
В	В	В	В	В	В	В	В	ם מ	0 0	0 00	В	В	В	В	В	В	В	, 0	, B	В	В	В	В	В	В	8	A educação e o respeito com que você foi tratado:
																											Pelos Médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	D 0	0 0	0 00	В	В	В	В	В	В	D 0	0	D B	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	ם מ	0 0	0 &) B	В	В	В	В	В	ВО	, 0	, B	В	В	В	В	В	В	В	Pelos enfermeiros
																											Pelos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	В	В	B	0	0 6	В	В	В	В	В	В	В	7 0	В	В	В	В	В	В	В	8	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
В	В	В	В	В	В	В	В	D 0	σ	0 00	В	В	В	В	В	В	B	7 0	- B	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	D 0	0 0	0 00	В	В	В	В	В	В	ВО	, 0	, B	В	В	В	В	В	В	В	As explicações do médico durante o atendimento
																											As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
В	В	В	В	В	В	В	В	0 0	0 0	0 &	В	В	В	В	В	В	В	0	В	В	В	В	В	В	В	В	
S	S	S	S	S	S	S	S	n 0	n 0	0 0	S	S	S	S	S	S	S 0	, 0	S	S	S	S	S	S	S	S	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
																											Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

						1							
													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
12/02/2019			12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	12/02/2019	9	Data
В В	В В	ВВВ	В В	ВВВ	В В	В	В	ВВВ	ВВВ	ВВВ	ВВ	ВВ	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
3 B													estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos médicos
													Pelos Enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	T Clos Emermenos
													Pela Recepção
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
													Dos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos enfermeiros
							В						Dos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	A educação e o respeito com que você foi tratado:
													Pelos Médicos
В В	ВВВ	ВВВ	ВВВ			В	ВВВ	ВВВ	ВВВ	ВВВ	ВВВ	ВВВ	Pelos enfermeiros
													Pelos funcionários da administração
В В	В В	ВВВ	ВВВ	В	В	В	ВВВ	В	В	В	ВВВ	В	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
3	3	3	ω	3	ω	ω	3	ω	ω	ω	3	ω	As explicações do médico durante o atendimento
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

																													N. do Formulário
																													Atendimento
																													Perfil
13	13	13,	13	13	13	13	13	13	13	13,	13,	13	13,	13	13	13	13	13,	13	13	13,	13	13,	13	13	13	12.	12	
13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	/02/20	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	/02/20	.3/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	.3/02/2019	13/02/2019	.3/02/2019	.3/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019	/02/20	/02/20	Data
19 B	19 B		19 B			19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores,
																													sala de espera e consultórios:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	estado de saude e dos procedimentos a serem
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	realizados?
																													O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
																													Pelos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos Enfermeiros
																													Pela Recepção
																													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	resolver seus problemas
																													Dos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos funcionários da administração
																													Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
																													ateriamentos orerecidos por esta umadae:
																													A educação e o respeito com que você foi tratado:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos Médicos
																													Pelos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos funcionários da administração
																													O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	pacientes.
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	As explicações do médico durante o atendimento
																													As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
10	10	(2	(5	(2	(5	(6	(2	(6	10	10	10	10	10	10	1.0	10	10	(2		10	10	10	10	10	10	10	1.0	10	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	5	S	S	S	S	S	S	5	5	S	5	5	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o
																													(a) Senhor (a) poderia

						1							
													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
14/02/2019		14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	14/02/2019	9	Data
В В	В В	ВВВ	ВВВ	В В	В В	ВВВ	ВВВ	ВВ	ВВВ	ВВ	ВВ	ВВ	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
3 B													estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos médicos
-		,											Pelos Enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	T Clos Efficiency
													Pela Recepção
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
													Dos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos enfermeiros
							В						Dos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	A educação e o respeito com que você foi tratado:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos Médicos
В	В	В	В				В	В	В	В	В	В	Pelos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
													As explicações do médico durante o atendimento
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

N. do Formulário Atendimento Perfil 15,007,200,00 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	entos a serem ado para você ? (placas internas) aciente ser atendido:
Perfil 15/072/20119	entos a serem ado para você ? (placas internas) aciente ser atendido:
15 15 15 15 15 15 15 15	entos a serem ado para você ? (placas internas) aciente ser atendido:
Limpeza e consultórios: Consultações Consultórios Consultór	entos a serem ado para você ? (placas internas) aciente ser atendido:
Limpeza e consultórios: Consultações Consultórios Consultór	entos a serem ado para você ? (placas internas) aciente ser atendido:
Limpeza e consultórios: Consultações Consultórios Consultór	entos a serem ado para você ? (placas internas) aciente ser atendido:
sala de espera e consultórios: Sala de espera e consultórios: Sala de saude e dos procedimentorios Sala de sepera e consultórios: Sala de sepera e consultór	entos a serem ado para você ? (placas internas) aciente ser atendido:
estado de saude e dos procedimente realizados? O estabelecimento é bem sinalizar encontrar o local onde precisa ir? O tempo que demorou para o pace demorou pace demorou para o pace demorou pace demorou pa	ado para você ? (placas internas) aciente ser atendido:
O estabelecimento é bem sinalizar encontrar o local onde precisa ir? O tempo que demorou para o pace de la composição das per resolver seus problemas Dos médicos Dos médicos Dos médicos Dos médicos Dos médicos Dos médicos Dos medicos Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em rel	? (placas internas)
encontrar o local onde precisa ir? O tempo que demorou para o pac D elos médicos Pelos Enfermeiros Pela Recepção A boa vontade e disposição das peresolver seus problemas Dos médicos Dos enfermeiros Dos enfermeiros Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em rel Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em rel	? (placas internas)
Pelos médicos Pelos Enfermeiros Pelos Enfermeiros Pos medicos Dos medicos Dos medicos Dos medicos Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em rel Pos medicos Pos medicos Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em rel Pos medicos Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em rel Pos medicos Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em rel Pos medicos Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em rel Pos medicos Pos medicos Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em rel Pos medicos Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em rel Pos medicos Pos medicos Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em rel Pos medicos Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em rel Pos medicos Pos medicos Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em rel Pos medicos Pos	
Pelos médicos Pelos Enfermeiros Pelos Enfermeiros Pos medicos Dos medicos Dos medicos Dos medicos Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em rel Pos medicos Pos medicos Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em rel Pos medicos Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em rel Pos medicos Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em rel Pos medicos Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em rel Pos medicos Pos medicos Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em rel Pos medicos Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em rel Pos medicos Pos medicos Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em rel Pos medicos Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em rel Pos medicos Pos medicos Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em rel Pos medicos Pos	
Pelos Enfermeiros Pela Recepção A boa vontade e disposição das peresolver seus problemas Dos médicos Dos medicos Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em rel	pessoas em ajudar a
Pela Recepção A boa vontade e disposição das peresolver seus problemas Dos médicos Dos enfermeiros Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em rel Sua sensação de segurança em rel	pessoas em ajudar a
Pela Recepção A boa vontade e disposição das peresolver seus problemas Dos médicos Dos enfermeiros Dos funcionários da administração Su a sensação de segurança em rel	pessoas em ajudar a
A boa vontade e disposição das perresolver seus problemas Dos médicos Dos enfermeiros Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em rel	pessoas em ajudar a
	pessoas em ajudar a
Dos médicos Dos medicos Dos enfermeiros Dos funcionários da administração Dos funcionários da segurança em rel	
Dos enfermeiros Dos funcionários da administração	
Dos funcionários da administração de segurança em rel	
Sua sensação de segurança em rel	
deciral energy of esta	•
A educação e o respeito com que	e você foi tratado:
Pelos Médicos	
Pelos enfermeiros	
Pelos funcionários da administraç	ção
O interesse dos médicos em ouvir	ir as queixas do
As explicações do médico durante	
As explicações dos enfermeiros du procedimentos que foram realizad	
O silêncio no ambiente, na sala de	le espera e observação
Pensando agora no geral, na unida (a) Senhor (a) poderia	e espera e observação

						1							
													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
15/02/2019		15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	9	Data
В В	В В	ВВВ	ВВВ	ВВВ	В В	В	В	ВВВ	ВВВ	ВВВ	ВВ	ВВ	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
3 B	3 B	3 B	3 B	3 B	3 B		3 B	3 B	3 B	3 B	3 B	3 B	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
3	ω	ω —	3	3	3	ω	3	3	3	3	3	ω	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos médicos
-													Pelos Enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	T Clos Efficiency
													Pela Recepção
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
													Dos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos enfermeiros
							В						Dos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	A educação e o respeito com que você foi tratado:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos Médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
													As explicações do médico durante o atendimento
1 B	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B S	S B	S B	B S	B S	В 5	B S	B S	B S	B S	B S	B S	B S	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
5,	J,	5,	,	5,	5,	,	5,	3,	5,	,	5,	,	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

																			T	T									
																												١	N. do Formulário
																												F	Atendimento
																												F	Perfil
16,	16,	16,	16,	16,	16,	16,	16,	16,	16,	16,	16,	16,	16,	16,	16,	16,	16,	16,	10,	16,	16,	17,	17,	17,	15,	15,	15,	1	
16/02/2019 B	16/02/2019	16/02/2019	16/02/2019	16/02/2019	16/02/2019	16/02/2019	16/02/2019	/02/201	16/02/2019	16/02/2019	16/02/2019	16/02/2019	16/02/2019	16/02/2019	16/02/2019	16/02/2019	16/02/2019	16/02/2019	/02/201	16/02/2019	16/02/2019	17/12/2018	17/12/2018	17/12/2018	15/02/2019	15/02/2019	102/201	(2) (2) (E	Data
.9 B		9 B	.9 B	.9 B		.9 B	.9 B	9 B		9 B	.9 B	.9 B	.9 B	.9 B		9 B	9 B	9 B	0 0	9 B					9 B		В	7	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores,
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	, ,	, B	В	В	В	В	В	В	Δ.		sala de espera e consultórios:
																												ϵ	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	0	В	В	В	В	В	В	В	В	C	O estabelecimento é bem sinalizado para você
																												E	encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
																												(O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	в	0	0.0	В	В	В	В	В	В	В		Pelos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	9 0	, B	В	В	В	В	В	В	σ		
В	В	Е	В	В	В	В	В	В	П	В	В	Е	Е	Е	В	Е	Е	В		, 6	В	В	В	В	Е	В	п		Pelos Enfermeiros
	32	3				3			3		3	3	3	3	3														Pela Recepção
																													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	9 0	D 65	В	В	В	В	В	В	Œ		resolver seus problemas
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	9 0	, 6	В	В	В	В	В	В	В		Dos médicos
																		В										0	Dos enfermeiros
8	3	8	8	8	8	3	8	ω	8	8	В	В	3	3	3	8	8	ω		, w	8	8	В	8	W	8	4		Dos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	7 0	р В	В	В	В	В	В	В	σ	S	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
																													acenamientos ofereciaos por esta amadae:
																													A educação e o respeito com que você foi tratado:
В	В	3	В	В	В	3	В	В	<u>~</u>	В	3	В	3	3	В	3		В		00		3	w	J		3	3		Polos Módicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	9 0	- B	В	В	В	В	В	В	B	-	Pelos Médicos
																													Pelos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	7 0	0	В	В	В	В	В	В	В		
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	9 0	, œ	В	В	В	В	В	В	В	,	Pelos funcionários da administração
B	В	В	В	9	B	Э	В	8	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	, ,	,	E	EP	EP.	Е	Е	В	-	ŗ	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
	_		_		_	,			-	~	~	~	7	~	-	_	-			~	~	~				~	~		As explicações do médico durante o atendimento
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	7 0	0	В	В	В	В	В	В	В	F	As explicações dos enfermeiros durante os
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	9 0	, B	В	В	В	В	В	В	8	_	procedimentos que foram realizados
																												(O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	י נ	S	S	S	S	S	S	S	v	F	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
																												1	a) Jermon (a) poderia

					1		1	1	1		1		
													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
17/	17/	17/	17/	17/	17/	17/	17/	16/	16/	16/	16/	16/	
17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	16/02/2019	16/02/2019	16/02/2019	16/02/2019	16/02/2019	Data
9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	В	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
													O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos médicos
													Pelos Enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
													Pela Recepção
													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos funcionários da administração
													Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	A educação e o respeito com que você foi tratado:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos Médicos
3		,	3	~				-				~	Pelos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
													As explicações do médico durante o atendimento
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

								1				T															
																											N. do Formulário
																											Atendimento
																											Perfil
18,	18,	18,	18,	18,	18,	17,	17,	17	17	17	17,	17,	17,	17,	17,	17,	17,	17,	17,	17,	17,	17,	17,	17,	17,	17,	
L8/02/2019 B	18/02/2019	18/02/2019	8/02/2019	18/02/2019	18/02/2019	/02/201	17/02/2019	/02/201	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	/02/201	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	/02/20/	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	17/02/2019	Data
L9 B		L9 B	L9 B	L9 B		L9 B	19 B	9 E			9 B	19 B	19 B	L9 B	L9 B	19 В	19 B	2 B	19 B		L9 B	L9 B		19 B		19 B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores,
																				L							sala de espera e consultórios:
В	В	8	В	8	8	8	В	J (ω (ى ا			8	8	8	8	В		,	۵	8	В	В	В	В	8	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	B 0	0 00	В	В	В	В	В	В	σ	В	В	В	В	В	В	В	В	O estabelecimento é bem sinalizado para você
																											encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
										ı								ı									O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	В	В	В	В	В	D I	В	D 0	0 00	0 00	В	В	В	В	В	σ	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	B I	В	D 0	0 6	, B	В	В	В	В	В	σ	В	В	В	В	В	В	В	В	
																											Pelos Enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	8	8	8	В	В	В	В	σ α	В	В	В	В	В	В	В	В	
																											Pela Recepção
										ı								ı									A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
В		В									p &		В		В		₿ 0					В			В		Dos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	۱ ا	ω α	Β 0	۵	, 6	В	В	В	В	ω ι	, a	η	В	В	В	В	В	В	В	Dos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	D O	B &	В	В	В	В	В	В	σ	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	В	В	B I	В	D 0	0 0	, в	В	В	В	В	В	σ α	В	В	В	В	В	В	В	В	•
													L														atendimentos oferecidos por esta unidade?
									ı	l								l									A educação e o respeito com que você foi tratado:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	D 0	0 00	, B	В	В	В	В	В	σ	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	B I	В	D 0	0 6	, B	В	В	В	В	В	, α	р В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos Médicos
																										_	Pelos enfermeiros
В	В	w	В	J	J	J	В	ٔ ا	~ 0	~ 0	0 00		3	w	3	w	В	٦	, , , ,		J		J	3	В	w.	
В	В	В	В	В	В	В	В	B I	В	D 0	p &	, B	В	В	В	В	В	, a	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	D 0	0 00	5 B	В	В	В	В	В	σα	D B	В	В	В	В	В	В	В	pacientes:
																											As explicações do médico durante o atendimento
В	В	В	В	В	В	В	В	D I	В	D 0	0 8	B	В	В	В	В	В	σ	В	В	В	В	В	В	В	В	As explicações dos enfermeiros durante os
В	В	В	В	В	В	В	В	B I	В	D 0	p c	, B	В	В	В	В	В	, α) B	В	В	В	В	В	В	В	procedimentos que foram realizados
																											O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S (S	s 0	0 0	S	S	S	S	S	S C	n V	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
<u> </u>			<u> </u>	<u> </u>										<u> </u>						<u> </u>				<u> </u>		<u> </u>	(a) bernior (a) poderia

													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
18/02/2019		18/02/2019	18/02/2019	18/02/2019	18/02/2019	18/02/2019	18/02/2019	18/02/2019	18/02/2019	18/02/2019	18/02/2019	9	Data
В В	ВВВ	ВВВ	ВВВ	В В	В В	ВВВ	ВВВ	ВВВ	ВВВ	ВВ	ВВВ	ВВ	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
3 В	8 B		3 B	3 В	3 B	3 B	8 B				3 B	3 B	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
3	ω	В	8	3	3	8	3	В	В	В	3	3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos médicos
-													Pelos Enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	T Clos Ellicimentos
													Pela Recepção
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
													Dos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos enfermeiros
В В	В В	В В	ВВВ		в в		В	В В	В В		ВВВ		Dos funcionários da administração
3	ω	<i></i>	3	3	3	3	3	3	3	3	3		Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	A educação e o respeito com que você foi tratado:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos Médicos
В	В	В	В				В	В	В	В	В	В	Pelos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos funcionários da administração
В		В		В	В	В	В	В	В	В	В	В	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
													As explicações do médico durante o atendimento
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o																												
Perfit																												N. do Formulário
Septendicios Se																												Atendimento
Lumpera e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios espera e consultórios. X																												Perfil
Lumpera e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios espera e consultórios. X	19,	19,	19,	19,	19,	19,	19,	19, 19,	19,	19,	19,	19,	19,	19,	19,	19,	19,	19,	18,	18,	18,	18,	18,	18,	18,	18,	18,	
Lumpera e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios espera e consultórios. X	02/201	/02/201	/02/201	02/201	/02/201	/02/201	02/201	02/201	02/201	02/201	/02/201	/02/201	/02/201	/02/201	/02/201	02/201	02/201	02/201	02/201	/02/201	/02/201	/02/201	/02/201	/02/201	/02/201	/02/201	02/201	Data
sala de espera e consultórios: estado de saude e dos procedimentos a serem realizados? O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas) O tempo que demorou para o paciente ser atendido: Pelos Enfermeiros Pelos Enfermeiros Pelos Enfermeiros Pelos Enfermeiros Dos médicos Dos enfermeiros Dos medicos Dos enfermeiros A doa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas Dos medicos Dos enfermeiros Pelos Enfermeiros Pelos Enfermeiros Pelos Enfermeiros Pelos Enfermeiros Pelos Médicos Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A deducação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos Médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações do médico durante o atendimento As explicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	9 B				9 B	9 B	9 B			9 B	9 B	9 B	9 B	9 B								9 B	9 B	9 B			9 B	
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados? O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas) O tempo que demorou para o paciente ser atendido: Pelos médicos Pelos Enfermeiros Pelos Enfermeiros Pelos Enfermeiros Dos médicos Dos funcionários da administração Dos funcionários da administração Sua senação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos Médicos Pelos Médicos Pelos Médicos Pelos Médicos Dos funcionários da administração Sua senação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos Médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: A sexplicações dos médicos durante o atendimento A sexplicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O siêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	B B	В	В	В	В	В	В	В	В	В	, B	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas) O tempo que demorou para o paciente ser atendido: Pelos médicos Pelos Enfermeiros Pelos Enfermeiros A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas Dos médicos Dos enfermeiros Dos enfermeiros Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos Enfermeiros Dos funcionários da administração O pelos Médicos Pelos enfermeiros A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos enfermeiros A educação e o respeito com que você foi tratado: A educação e o respeito com que você foi tratado: A educação e o respeito com que você foi tratado: A educação e o respeito com que você foi tratado: A educação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: A educação e o respeito com que você foi tratado: A explicações do médicos em ouvir as quelxas do pacientes: As explicações do senfermeiros durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o																												·
O tempo que demorou para o paciente ser atendido: Pelos médicos Pelos Enfermeiros Pelos Enfermeiros Pelos Enfermeiros Dos médicos Dos médicos Dos enfermeiros Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Enfermeiros Dos funcionários da administração O interesse dos médicos Pelos enfermeiros Pelos enfermeiros A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: A se explicações do médicos em ouvir as queixas do pacientes: A se explicações dos enfermeiros durante o sprocedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	ВВ	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O estabelecimento é bem sinalizado para você
Pelos médicos Pelos médicos Pelos Enfermeiros Dos médicos Dos enfermeiros Dos enfermeiros Pelos Médicos Pelos Enfermeiros O o interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações dos médicos durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que rocal mental de espera e observação: O o silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo,																												encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
Pelos Enfermeiros Oos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos Enfermeiros Oos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Enfermeiros Oos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações dos médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo,																												O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
Pelos Enfermeiros Pela Recepção A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas Dos médicos Dos enfermeiros Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos Médicos Pelos Médicos Pelos Medicos Pelos Medicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações dos médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O Silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	ВВ	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
Pela Recepção A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a recolver seus problemas Dos médicos Dos enfermeiros Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos Médicos Pelos Médicos Pelos Médicos Polos funcionários da administração O o o o o o o o o o o o o o o o o o o	В	В	В	В	В	В	В	в в	В	В	В	В	В	В	В	В	в 0	ъВ	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas Dos médicos Dos enfermeiros Dos enfermeiros Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos enfermeiros Pelos enfermeiros O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: A sexplicações dos enfermeiros da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: A sexplicações dos enfermeiros of serecidos por esta unidade? As explicações dos enfermeiros O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	в в	В	В	В	В	В	В	В	В	В	, B	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
resolver seus problemas Dos médicos Dos enfermeiros Dos médicos Dos enfermeiros Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A																												Pela Recepção
Dos médicos Dos enfermeiros Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos attendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos Medicos Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: A sexplicações dos enfermeiros durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante o sprocedimentos que foram realizados O o silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o																												
Dos enfermeiros Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos enfermeiros Pelos enfermeiros O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações dos enfermeiros durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	ВВ	В	В	В	В	В	В	В	В	В	0 00	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos enfermeiros Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações dos enfermeiros durante o atendimento As explicações dos enfermeiros que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	ВВ	В	В	В	В	В	В	В	В	В	σ	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos enfermeiros Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	вв	В	В	В	В	В	В	В	В	в 0	ъв	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos enfermeiros Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações dos enfermeiros durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	в в	В	В	В	В	В	В	В	В	В	, B	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
Pelos Médicos Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pelos Médicos Pelos Médicos Pelos Médicos O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: O o o o o o o o o o o o o o o o o o o	L																											
Pelos Médicos Pelos enfermeiros Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pelos Médicos Pelos Médicos Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: O Silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: O Silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: O Silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: O Silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: O Silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: O Silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: O Silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:																		ı										A educação e o respeito com que você foi tratado:
Pelos enfermeiros Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações dos enfermeiros durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	Φ Φ	В	В	В	В	В	В	В	В	В	σ -	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
Pelos funcionários da administração Dinteresse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	ВВ	В	В	В	В	В	В	В	В	В	, B	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
Pelos funcionários da administração Dinteresse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o																												
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	B B	В	В	В	В	В	В	В	В	Φ 0	8	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
pacientes: As explicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	ВВ	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
As explicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	ВВВ	В	В	В	В	В	В	В	В	8 0	, B	В	В	В	В	В	В	В	В	В	pacientes:
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o																												As explicações do médico durante o atendimento
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	As explicações dos enfermeiros durante os
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	ВВ	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	•
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o																												O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
20/02/2019		20/02/2019	20/02/2019	20/02/2019	19/02/2019	19/02/2019	19/02/2019	19/02/2019	19/02/2019	19/02/2019	19/02/2019	9	Data
В В	В В	ВВВ	ВВВ	В В	В В	ВВВ	ВВВ	ВВ	ВВВ	ВВ	ВВ	ВВ	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
													estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos médicos
3	ω	3	ω	3	w	3	3	w	ω	3	3	8	Pelos Enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	1 Clos Efficilities
													Pela Recepção
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
3		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	~	Dos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos enfermeiros
							В						Dos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	A educação e o respeito com que você foi tratado:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos Médicos
В	В	В	В				В	В	В	В	В	В	Pelos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos funcionários da administração
В		В		В	В	В	В	В	В	В	В	В	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
													As explicações do médico durante o atendimento
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B S	S B	S B	B S	B S	В	B S	В	B S	B S	B S	B S	B S	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
5,	J,	5,	,	3,	5,	, ,	5,	5,	5,	,	5,	,	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

																		T					l		T	Τ	T		
																													N. do Formulário
																													Atendimento
																													Perfil
21	21	21	21	21	21	20,	20	20	20	20	20,	20,	20	20,	20	20	20	20	20.5	30	20	20	20	20	20	302	3	20	
21/02/2019 B	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	/02/201	20/02/2019	/02/201	20/02/2019	20/02/2019	20/02/2019	20/02/2019	20/02/2019	20/02/2019	20/02/2019	20/02/2019	20/02/2019	20/02/2019	20/02/2010	20/02/2019	20/02/2019	20/02/2019	20/02/2019	20/02/2019	/02/20/	20/02/2019	/on /no.	/02/201	Data
19 B		L9 B	L9 B	L9 B		L9 B	L9 B	L9 B		19 B	19 B	19 B	19 B	L9 B				B 6	5 0	19 19			_	19 B	9 6	B B	,	В	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores,
																					L								sala de espera e consultórios:
В	В	8	В	8	8	В	В	ω	8	8	8	8	В	8	8	В	8	В				8	8	В		8			estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	- C	σ	В	В	В	В	σ	- α	,		O estabelecimento é bem sinalizado para você
																													encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
																													O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	0	0	В	В	В	В	a	σ α	,	В	Pelos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	D	σ	В	В	В	В	۵	ο α	,		reios medicos
																													Pelos Enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	0	9	В	В	В	В	g	Β Β	,		
																			1		L		L						Pela Recepção
																									l		l		A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Φ 0	7 0	σ α	В	В	В	В	α	0 0	7		Dos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	8	9 0	0	В	В	В	В	σ	0 0	,		Dos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	7	ο α	В	В	В	В	α	ο α	,		
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	-	5 G	В	В	В	р В	В	ο α	,	В	Dos funcionários da administração
																													Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
								ı								ı									l				A educação e o respeito com que você foi tratado:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	0	σ.	В	В	В	В	α	0 0	,	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	2 0	J 00	В	В	В) B	a	0 0	,		Pelos Médicos
																													Pelos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	7	2 6	В	В	В	В	В	ο α	7		
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	J C	- σ	В	В	В	В	ū	σ α	,	В	Pelos funcionários da administração
	В	E	В	E	E	Е	В	E	E		E	E	Е	Е	E		Е.	В	, ,		-	E	ŀ			σ α			O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
	3	3	3	٦	3	"	3	~	~	3		~	3	3	۳	~	~	~		ا د		ا				ا ا			As explicações do médico durante o atendimento
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	- C	- Œ	В	В	В	В	α	0 α	,	В	As explicações dos enfermeiros durante os
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	J 0	J 6	В	В	В	В	α	- α	,		procedimentos que foram realizados
																													O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S C	ר נ	n V	S	S	S	S	v	n V	ו		Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
			<u></u>																										(a) Schilor (a) poderia

													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
21/02/2019		21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	9	Data
В В	В В	ВВВ	В В	В В	В В	В	В	ВВВ	ВВВ	ВВВ	ВВ	ВВ	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
3 B	8 B		3 B	3 В	3 B	3 B	8 B				3 B	3 B	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
В	8	В	8	В	8	8	8	В	В	В	8	8	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos médicos
-													Pelos Enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	T Clos Ellicimentos
													Pela Recepção
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
													Dos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos enfermeiros
в в	ВВВ	в в	ВВВ			В В	В	В В	ВВВ		ВВВ		Dos funcionários da administração
3	w	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	ω	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	A educação e o respeito com que você foi tratado:
В	В	В	В	В	E	В	Е	В	В	В	В	В	Pelos Médicos
3 B	3 B	3 B	3 B				3 B	3 B	3 B	3 B	3 B	3 B	Pelos enfermeiros
в в	ВВ	В	ВВВ	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos funcionários da administração
3 В		3 B		,	,	,	3 В				3 B		O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
3		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	As explicações do médico durante o atendimento
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

						J		1																			
																											N. do Formulário
																											Atendimento
																											Perfil
22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	21	21	21	21	21	21	21	21	21	
22/02/2019	22/02/2019	22/02/2019	22/02/2019	22/02/2019	22/02/2019	/02/20	22/02/2019	6102/20/22	22/02/2019	/02/20	22/02/2019	/02/20	22/02/2019	22/02/2019	22/02/2019	22/02/2019	22/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	21/02/2019	Data
19 B	19 B	19 B			19 B	19 B	19 B				19 B				19 B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores,											
																											sala de espera e consultórios:
В	В	В	В	В	В	В	В	0 0	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
В	В	В	В	В	В	В	B 0	0 0	- В	В	В	В	В	В	В	В	- Β	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
									L																		encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
																											O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	В	В	В	В	B 0	0 0	В	В	В	В	В	В	В	В	D B	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	σ	э в	В	В	В	В	В	В	В	в	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos médicos
																											Pelos Enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	0 0	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
																											Pela Recepção
																											A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
В	В	В	В	В	В	В	В	0 0	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	0 0	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	0 0	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	σ	р В	В	В	В	В	В	В	В	р В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos funcionários da administração
																											Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
																											A advesaño a a respeita como avec vecê foi tratado.
В	В	В	В	В	В	В	В	0 0	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	A educação e o respeito com que você foi tratado:
																											Pelos Médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	0 0	B	В	В	В	В	В	В	8	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	ο α	В	В	В	В	В	В	В	В	р В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos enfermeiros
																											Pelos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	В	В	0 0	8	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
В	В	В	В	В	В	В	В	0 0	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В		•
В	В	В	В	В	В	В	В	σ	р В	В	В	В	В	В	В	В	- B	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
																											procedimentos que foram realizados
В	В	В	В	В	В	В	В	σ	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
S	S	S	S	S	S	S	S	n 0	n S	S	S	S	S	S	S	S	n S	S	S	S	S	S	S	S	S		O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
																											Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

					1	l	1	l	1		1		
													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
23/	23/	23/	23/	23/	22/	22/	22/	22/	22/	22/	22/	22/	
23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	22/02/2019	22/02/2019	22/02/2019	22/02/2019	22/02/2019	22/02/2019	22/02/2019	22/02/2019	Data
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
													O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos medicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos Enfermeiros
		3	3							_		3	Pela Recepção
													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	resolver seus problemas
													Dos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos enfermeiros
ВВВ	ВВВ	В В	В В	ВВВ			ВВВ	ВВВ	ВВВ	ВВВ	ВВВ	ВВВ	Dos funcionários da administração
3	8	3	3	3	ω	ω	ω	ω	ω	3	ω	3	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	A educação e o respeito com que você foi tratado:
													Pelos Médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
												_	As explicações do médico durante o atendimento
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

																													N. do Formulário
																													Atendimento
																													Perfil
24	24	24	24	24	24	23	23	23	23,	23,	23,	23,	23	23	23,	23,	23,	23,	23,	23,	23,	23,	23,	23,	23,	23,	23,	23	
24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	/02/20	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	/02/20	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	23/02/2019	/02/20	/02/20	Data
19 B	19 B		19 B			19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	19 B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores,
																													sala de espera e consultórios:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	estado de saude e dos procedimentos a serem
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	realizados?
																													O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
																													Pelos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos Enfermeiros
																													Pela Recepção
																													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	resolver seus problemas
																													Dos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos funcionários da administração
																													Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
																													F
В	В	В	В	В	В	E	В	œ	Е	В	В	В			В	Е	В	В	В	Е	В	В	Е	В	В	П.	П		A educação e o respeito com que você foi tratado:
	<i></i>								3	3		_	_	_		3	3			3			3						Pelos Médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В		reios iviedicos
																													Pelos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В		
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	ı	Pelos funcionários da administração
																													O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В		
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	As explicações dos enformeiros durante os
																													As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
																													Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
L														1	<u> </u>											<u> </u>	<u> </u>		(a) positive

						1							
													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
24/02/2019		24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	9	Data
В В	В В	ВВВ	ВВВ	ВВВ	В В	В	В	ВВВ	ВВВ	ВВВ	ВВ	ВВ	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
3 B	3 B	3 B	3 B	3 B	3 B		3 B	3 B	3 B	3 B	3 B	3 B	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
3	w	3	3	3	3	ω	ω	3	3	3	3	ω	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos médicos
													Pelos Enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	T Clos Efficiency
													Pela Recepção
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
													Dos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos enfermeiros
							В						Dos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	A educação e o respeito com que você foi tratado:
В	В	В	В	В	ı	В		В	В	В	В	В	Pelos Médicos
3 B	3 B	3 B	3 B				3 B	3 B	3 B	3 B	3 B	3 B	Pelos enfermeiros
		3 В		3 B	3 B	3 B	3 B	3 B			3 B	3 B	Pelos funcionários da administração
в в	ВВВ	ВВ	ВВВ	,	,		ВВВ		ВЕ	ВЕ	ВВ		O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
3		3	ω 	3	3	٦	<u>س</u>	3	ω 	J.	<i>ω</i>	w	As explicações do médico durante o atendimento
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

						J		T	T								1	1		1	T	Т	1					
																												N. do Formulário
																												Atendimento
																												Perfil
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	27.	24	1,7	17.	2/1	24	24	24	24	24	
25/02/2019	25/02/2019	25/02/2019	25/02/2019	25/02/2019	25/02/2019	/02/20	25/02/2019	25/02/2019	/02/20/	25/02/2019	/02/20	25/02/2019	25/02/2019	25/02/2019	25/02/2019	25/02/2019	25/02/2019	25/02/2019	24/02/2019	21/02/2010	24/02/2019	/02/20	24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	24/02/2019	Data
19 B	19 B	19 B		19 B	19 B	19 B	19 B			19 B	19 B	19 B	19 B	19 B									19 B			19 B	19 B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores,
																												sala de espera e consultórios:
В	В	В	В	В	В	В	В	0	0 0	0 0	, 6	В	В	В	В	В	В	P 0	В С		P C		Β (æ	В	В	В	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
В	В	В	В	В	В	В	В	D 0	0 0	0 00	р В	В	В	В	В	В	В	D (B 0	0 0	D 0	0 (В	P	В	В	В	
																						1						encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
																												O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	В	В	В	В	В	D 0	0 0	0 00	0 00	В	В	В	В	В	B (D (B 0	0 0	D 0	0 0	B (D.	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	p 0	p σ	0 00) B	В	В	В	В	В	В	D (В	D C	D 0	D (В	P	В	В	В	Pelos médicos
																												Pelos Enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	σ	0 0	- α	5 В	В	В	В	В	В	В	D (В	0 0	D 0	0 (В	P	В	В	В	
																												Pela Recepção
										ı								ı		ı	l			ı				A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
В	В	В	В	В	В	В	В	p a	ο σ	0 00	8	В	В	В	В	В	В	D (B 0	0	D C	ם נ	В	P	В	В	В	Dos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	D 0	0 0	8	8	В	В	В	В	В	В	B	В	0 0	B	ם נ	В	B	В	В	В	Dos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	D 0	0 0	0 00	В	В	В	В	В	В	В	D (В	0 0	D 0	0 (В	P	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	ם ס	σ	0 00	, 8	В	В	В	В	В	В	D C	В	D 0	D C	D (В	B	В	В	В	Dos funcionários da administração
																												Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
										ı								ı		ı				ı				A
В	В	В	В	В	В	В	B 0	ם ס	0 0	0 00	, œ	В	В	В	В	В	в	ם מ	B 0	0 0	D 0	0 0	в	P	В	В	В	A educação e o respeito com que você foi tratado:
																												Pelos Médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	D 0	0 0	9	8	В	В	В	В	В	В	B	В	0 0	B	0	В	R	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	ם ס	p 0	0 00) B	В	В	В	В	В	В	D (В	D C	D 0	D (В	B	В	В	В	Pelos enfermeiros
																												Pelos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	В	В	ם ם	0 0	0 8	8	В	В	В	В	В	В	ם ا	В		P	ם פ	В	B	В	В	В	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
В	В	В	В	В	В	В	В	D 0	0 0	0 00	8	В	В	В	В	В	В	ם מ	В	0 0	D 0	0 (В	B	В	В	В	•
В	В	В	В	В	В	В	В	ם ס	0 0	0 &) B	В	В	В	В	В	В	D (В	0 0	D 0	ם נ	В	P	В	В	В	
																												procedimentos que foram realizados
В	В	В	В	В	В	В	В	D 0	0 0	0 &	8	В	В	В	В	В	в [ī	ם ם	В	0 0	D C	ם [ВГ	₽	В	В	В	
S	S	S	S	S	S	S	S	n u	n u	0 0	S	S	S	S	S	S	S	Λ (S C	n L	Λ L	0 0	S	2	S	S	S	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
																												Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
26/	26/	26/	26/	26/	25/	25/	25/	25/	25/	25/	25/	25/	
26/02/2019	26/02/2019	26/02/2019	26/02/2019	26/02/2019	25/02/2019	02/201	25/02/2019	02/201	25/02/2019	25/02/2019	25/02/2019	25/02/2019	Data
9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	9 B	В	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
В	В	В		В		В		В	В	В	В	В	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos médicos
													Pelos Enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	r clos Emermenos
													Pela Recepção
													A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos funcionários da administração
													Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
	В	В	В		В	В	В	В	В	В	В	В	A educação e o respeito com que você foi tratado:
В	3	3	3	В	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	Pelos Médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos enfermeiros
													Pelos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	As explicações do médico durante o atendimento
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

N. do formulário Atendimento Perfil											T	1	1							T			T	T			J			
Perfil Perfil Pe																														N. do Formulário
27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 2																														Atendimento
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de sepera e consultórios:																														Perfil
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de sepera e consultórios:	27,	27,	27,	27,	27,	27,	26,	26,	26,	26,	26,	26,	26,	26,	26,	26,	26,	26,	26,	70/	76/	26/	26/	20/	26,	36	26,	26,	26,	
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de sepera e consultórios:	/02/201	/02/201	/02/201	/02/201	/02/201	/02/201	/02/201	/02/201	/02/201	/02/201	/02/201	/02/201	/02/201	/02/201	/02/201	/02/201	/02/201	/02/201	/02/201	(02/201	102/201	/02/201	102/201	702/201	/02/201	/02/201	/02/201	/02/201	/02/201	Data
sala de espera e consultórios: estado de saude e dos procedimentos a serem realizados? estado de saude e dos procedimentos a serem realizados? O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas) O tempo que demorou para o paciente ser atendido: Pelos médicos Pelos Enfermeiros Pela Recepção A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas Dos médicos Dos enfermeiros Dos enfermeiros Dos enfermeiros A deducação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos Médicos Pelos Médicos Pelos enfermeiros Pelos enfermeiros O interesse dos procedimentos a serem relação aos atendimento o ferecidos por esta unidade? A deducação e o respeito com que você foi tratado: Pelos enfermeiros Pelos enfermeiros O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: A sexplicações do médico durante o atendimento A sexplicações do médico durante o atendimento A sexplicações dos médicos em ouvir as queixas do parocedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e consultórios: estado de saude e dos procedimentos da encortar o local onde precisa ir? (placas internas) O time encortar o local onde precisa ir? (placas internas) O time encortar o local onde precisa ir? (placas internas) O time encortar o local onde precisa ir? (placas internas) Pelos médicos Dos médicos Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações dos médicos durante o atendimento As explicações dos médicos unante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	.9 B						.9 B	.9 B	9 B			9 B	.9 B	.9 B	.9 B				9 B) i	ם ש							.9 B	В	
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados? O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas) O tempo que demorou para o paciente ser atendido: Pelos médicos Pelos Enfermeiros Pelos Enfermeiros Pelos Recepção A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas Dos médicos Dos enfermeiros Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos Médicos Pelos Médicos Polos Médicos Polos Informacios da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: A explicações do médico durante o atendimento A explicações do médico durante o atendimento A sexplicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	В		ED	GD 1		D	ш	В	п	TD	В	ED 0	2 0	0 0	2 12	2 (2	2 0	D 0			В		
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas) O tempo que demorou para o paciente ser atendido: Pelos médicos Pelos Enfermeiros Pela Recepção A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas Dos médicos Dos enfermeiros Dos enfermeiros Dos enfermeiros A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos Enfermeiros O respondado e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos Enfermeiros O contrar o local onde precisa ir? (placas internas) A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Enfermeiros O su a contrar o local onde precisa ir? (placas internas) O tempo que demorou para o paciente ser atendido: Pelos Enfermeiros Dos médicos Dos enfermeiros Dos funcionários da administração Su as ensação de segurança em relação aos a tendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos Senfermeiros A establicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante o aprocedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o																														realizados?
O tempo que demorou para o paciente ser atendido: Pelos médicos Pelos Enfermeiros Pelos Enfermeiros Pelos Enfermeiros Dos médicos Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos médicos Pelos enfermeiros A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos enfermeiros A educação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: A educação e o respeito com que você foi tratado: A educação e o respeito com que você foi tratado: A educação e o respeito com que você foi tratado: A educação e o respeito com que você foi tratado: A educação e o respeito com que você foi tratado: A educação de o respeito com que você foi tratado: A educação de o respeito com que você foi tratado: A educação de o respeito com que você foi tratado: A educação de o respeito com que você foi tratado: A educação de o respeito com que você foi tratado: O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: A sexplicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	8	В	8	В	В	В	В	В	В	0	a B	9	2 8	9 0	B	D	В	В		O estabelecimento é bem sinalizado para você
Pelos médicos Pelos médicos Pelos Enfermeiros Dos médicos Dos enfermeiros Dos enfermeiros Pelos Enfermeiros Dos Enfermeir																					i									encontrar o local onde precisa ir? (piacas internas)
Pelos médicos Pelos Enfermeiros Pelos Enfermeiros																			ı				l		ı	ı				O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
Pelos Enfermeiros Pela Recepção A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas Dos médicos Dos enfermeiros Dos enfermeiros Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Enfermeiros Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos Enfermeiros O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações dos enfermeiros durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	8	0	0 8	5 6	, 0	7 0	D O	D	В	В		Pelos médicos
Pela Recepção A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas Dos médicos Dos enfermeiros Dos enfermeiros Dos enfermeiros Dos enfermeiros Dos enfermeiros Pelos Médicos Pelos Médicos Pelos Médicos Pelos Médicos Pelos enfermeiros Pelos médicos O a a a a a a a a a a a a a a a a a a	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	- C	σ	σ.	σ	7 0	D 0	D	В	В	В	
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas Dos médicos Dos enfermeiros Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos Médicos Pelos Interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: A sexplicações dos enfermeiros durante o a procedimento As explicações dos enfermeiros durante o sprocedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	5 C	ο α	, &	, a	, ,	D 0	D	В	В		Pelos Enfermeiros
resolver seus problemas Dos médicos Dos medicos Dos																														Pela Recepção
Dos médicos Dos enfermeiros Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: A sexplicações do médico durante o atendimento As explicações do médicos en ouvir as queixas do pacientes: A sexplicações do médicos en ouvir as queixas do pacientes: A sexplicações do médicos en ouvir as queixas do pacientes: O Silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um											I															I				
Dos enfermeiros Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos enfermeiros Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações dos enfermeiros durante o sprocedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o																														
Dos funcionários da administração Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos enfermeiros Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações dos enfermeiros durante o atendimento As explicações dos enfermeiros O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	9 0	0 0	σ (σ	7 0	D 0	0	В	В		
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações dos enfermeiros durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante o atendimento As explicações dos enfermeiros que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	7 0	0 α	, α	σ	2 0	D 0	D	В	В		
atendimentos oferecidos por esta unidade? A educação e o respeito com que você foi tratado: Pelos Médicos Pelos enfermeiros Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	- C	υ α	, &	, α	, ,	D 0	D	В	В		
Pelos Médicos Pelos enfermeiros Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o																				1			l							
Pelos Médicos Pelos Medicos Pelos											ı			ı	ı											ı				A educação e o respeito com que você foi tratado:
Pelos enfermeiros Pelos funcionários da administração O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	8	В	В	В	В	В	В	0	a B	9	9	0	B	D	В	В		
Pelos funcionários da administração Dinteresse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	7	- α	, 6	, a	, 0	ם ם	D	В	В		
Pelos funcionários da administração Dinteresse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o																														Pelos enfermeiros
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes: As explicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	В	ω	ω	ω ι	ω	В	8	8	8	8	8	В		J 0	, &	, a		ם מ	ט	8	В		Dalas funcios ários de administração
pacientes: Description De	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	B (В	В	В	В	В	В	В	В	- C	σ α	, 6	, a	, ,	D 0	D	В	В	В	
As explicações do médico durante o atendimento As explicações do médico durante o atendimento As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	8 .	J [σ α) (0) a	2 6	חמ		В	В		·
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o							-																							As explicações do médico durante o atendimento
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	7 0	σ	5 6	σ	2 0	D 0	D	В	В		, ,
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	7 C	- α	, 6	, α	, 0	D 0	0	В	В	В	procedimentos que foram realizados
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o																														O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	2	n U	5	, 0	י נ	Λ 0	n	S	S		Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

													N. do Formulário
													Atendimento
													Perfil
27/02/2019			27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	9	Data
В В	В В	ВВВ	В В	В В	В В	В	В	ВВВ	ВВВ	ВВ	ВВВ	ВВ	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
3 B	3 B	3 B	3 B	3 В	3 B	3 B	3 B	3 B	3 B	3 B	3 B	3 B	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
3	ω -	<i></i>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<i>ω</i>	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos médicos
													Pelos Enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
													Pela Recepção
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
													Dos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos enfermeiros
В В	В В	В В	ВВВ		в в		В	В В	В В		ВВВ		Dos funcionários da administração
3		8	ω	3	3	ω	3	3	ω	ω	ω	<i></i>	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	A educação e o respeito com que você foi tratado:
В	В	В	В	В	В	Е	Е	В	В	В	В	В	Pelos Médicos
3 B	3 B	3 B	3 B				3 B	3 B	3 B	3 B	3 B	3 B	Pelos enfermeiros
3 В	3 B	3 B	3 B	3 В	3 B	3 B	3 В	3 B	3 B	3 B	3 B	3 B	Pelos funcionários da administração
3 В		3 B		,	,	,	8 B				3 B		O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
													As explicações do médico durante o atendimento
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

							T																				
																											N. do Formulário
																											Atendimento
																											Perfil
28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	27	27	27	27	27	27	27	27	27	
28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	/02/20	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	/02/20	28/02/2019	/02/20	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	27/02/2019	/02/20	27/02/2019	27/02/2019	Data
19 B	19 E	19 R	19 E	19 E	19 E	19 E	19 B			19 E	19 E	19 E		19 E		19 B		19 B	19 B	19 B	19 B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores,					
																											sala de espera e consultórios:
В	Е	В	Е	Е	Е	П	В	В	В	E	Е	Е	В	В	В	В	8	В	В	В	В	В	В	В	В	В	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
В	Е	Е	Е	Е	Е	Е	В	В	В	Е	Е	Е	В	Е	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
							_									1	L										encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
																											O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
В	В	В	В	В	В	В	B 6	, в	В	В	В	В	RU	R∪	R _C	m Z	B B	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	вв	, в	В	В	В	В	R	RU	R	E Z	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos médicos
																											Pelos Enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	R	RU	В	m Z	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
																_	L										Pela Recepção
																											A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
В	В	В	В	В	В	В	ВВ	σВ	В	В	В	В	В	В	В	Β 0	σ.	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos médicos
В	В	В	В	В	В	В	ВВ	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	р В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dos funcionários da administração
																											Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
R	R	R	R	R	R	D.	고 고) D	R	R	R	R	R	R	D.	D 2) B	В	В	В	В	В	В	В	В	В	A educação e o respeito com que você foi tratado:
																											Pelos Médicos
В	В	В	В	В	В	В	ВВ	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
В	В	В	В	В	В	В	ВВ	В	В	В	В	В	В	В	В	В	р В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos enfermeiros
																											Pelos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do
В	В	В	В	В	В	В	ВВ	В	В	В	В	В	В	В	В	В) B	В	В	В	В	В	В	В	В	В	pacientes:
В	В	В	В	В	В	В	B 8	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	As explicações do médico durante o atendimento
																											As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
В	В	В	В	В	В	В	ВВ	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	•
				15	15	,-	16					,-	15	,,	,-	16				, .	15	10	,-	,-			O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S		Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
			1	Ш				1		1	1							<u> </u>	<u> </u>	L						L	(-) (-)

											N. do Formulário
											Atendimento
											Perfil
28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019 P	28/02/2019 RU	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	Data
В	В	В	В	В	Р	Р	RU	В	В	В	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
В	В	В	Е	В	Е	Р	R	R	В	В	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
В	В	В	Е	В	Р	Р	R	В	В	В	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
ω	ω	3	ω	ω	ω	ω	ω	ω	3		Pelos médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В		Pelos Enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pela Recepção
											A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
Е	Э	Э	Э	Е	Е	Е	Е	Е	Э	В	Dos médicos
Е	Е	Е	Е	Е	Е	Е	Е	Е	Е	В	Dos enfermeiros
E	Е	E	Е	E	E	E	E	E	E	В	Dos funcionários da administração
Е	Э	Е	Э	E	Е	Е	Е	Е	Е	В	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	A educação e o respeito com que você foi tratado:
											Pelos Médicos
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Dalas autores sinas
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos enfermeiros
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	Pelos funcionários da administração
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
											As explicações do médico durante o atendimento
В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
R	R	R	R	R	R	R	В	В	В	В	procedimentos que foram realizados
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S		O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
											Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

	E			F			G			1	
QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%
38	EXCELENTE	4,75	46	EXCELENTE	5,75	40	EXCELENTE	5	39	EXCELENTE	4,87
727	ВОМ	90,87	727	ВОМ	90,87	674	ВОМ	84,25	749	ВОМ	93,62
32	REGULAR	4	26	REGULAR	3,25	41	REGULAR	5,12	6	REGULAR	0,75
1	RUIM	0,12	0	RUIM	0	41	RUIM	5,12	4	RUIM	0,5
2	PÉSSIMO	0,25	1	PÉSSIMO	0,12	4	PÉSSIMO	0,5	2	PÉSSIMO	0,25
	N			0			Р			R	
QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%
49	EXCELENTE	6,12	49	EXCELENTE	6,12	45	EXCELENTE	5,62	39	EXCELENTE	4,87
744	BOM	93	746	ВОМ	93,25	749	BOM	93,62	726	BOM	90,75
7	REGULAR	0,87	5	REGULAR	0,62	4	REGULAR	0,5	34	REGULAR	4,25
0	RUIM	0	0	RUIM	0	0	RUIM	0	0	RUIM	0
0	PÉSSIMO	0	0	PÉSSIMO	0	2	PÉSSIMO	0,25	1	PÉSSIMO	0,12
	V			W			Χ			Υ	
QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%
39	EXCELENTE	4,87	38	EXCELENTE	4,75	32	EXCELENTE	4	797	SATISFEITO	99,62
755	BOM	94,37	755	ВОМ	94,37	756	ВОМ	94,5	3	INSATISFEI	0,37
5	REGULAR	0,62	7	REGULAR	0,87	12	REGULAR	1,5			
0	RUIM	0	0	RUIM	0	0	RUIM	0	TOTAL	800	
1	PÉSSIMO	0,12	0	PÉSSIMO	0	0	PÉSSIMO	0			

	J			K			М	
QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%
38	EXCELENTE	4,75	42	EXCELENTE	5,25	48	EXCELENTE	60
751	ВОМ	93,87	746	BOM	93,25	746	BOM	93,25
9	REGULAR	1,12	10	REGULAR	12,5	5	REGULAR	0,62
2	RUIM	0,25	2	RUIM	0,25	0	RUIM	0
0	PÉSSIMO	0	0	PÉSSIMO	0	1	PÉSSIMO	0,12
	S			T			U	
QUANT.	S CONCEITO	%	QUANT.	T CONCEITO	%	QUANT.	U CONCEITO	%
-	S CONCEITO EXCELENTE	-	,	T CONCEITO EXCELENTE		,		% 4,75
40		-	38			38	CONCEITO	
40 755	EXCELENTE	5	38 758	EXCELENTE	4,75	38 755	CONCEITO EXCELENTE	4,75
40 755 6	EXCELENTE BOM	5 94,37	38 758 4	EXCELENTE BOM	4,75 94,75	38 755 6	CONCEITO EXCELENTE BOM	4,75 94,37